

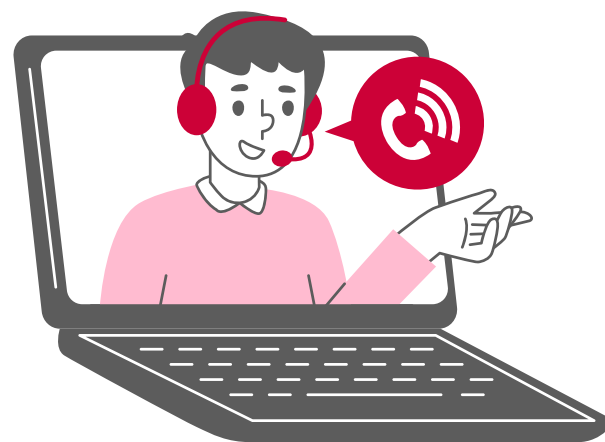


CONCETTI POTENZIA IL SUPPORTO TECNICO REMOTO

Concetti Potenzia il Servizio Hotline CHECK

Dal 1° giugno 2025, il nostro servizio di assistenza tecnica da remoto (Hotline via Telefono / WhatsApp / Email / Teleservice) si evolve per offrirti maggiore efficienza, sicurezza e flessibilità.

Le principali novità:

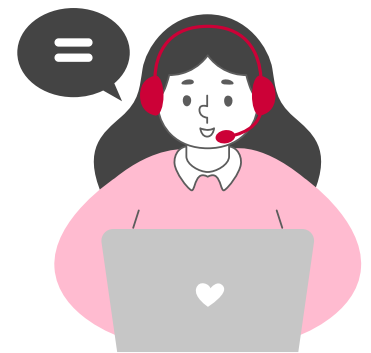


- ✓ **Orario esteso:** assistenza disponibile dalle **6:00 alle 22:00 (UTC+1)** per una maggiore copertura. **L'orario festivo/weekend** sarà invece: **8:00 – 12:30 / 14:00 – 17:30.**
- ✓ **Accesso sicuro e personalizzato:**
Per utilizzare il servizio sarà richiesto un **token di riconoscimento.**
- ✓ **Nuova modalità di tariffazione. L'assistenza sarà a pagamento con:**
 - **Fixed-Price:** accesso prioritario, tariffa fissa, copertura annuale
 - **On-Demand:** assistenza su richiesta, tariffa oraria a tempo
- ✓ **Supporto gratuito con garanzia:** se un sistema presso la vostra sede è coperto da garanzia, tutti i vostri sistemi beneficeranno di supporto gratuito.



Attivazione Speciale: 6 Mesi Gratuiti!

Per permetterti di provare il nuovo servizio, fino al **31 dicembre 2025** l'accesso alla hotline sarà **gratuito per tutti i clienti**.



Dal 1° gennaio 2026, il servizio sarà disponibile per:

- ✓ Clienti con **Contratto di Assistenza Annuale**
- ✓ **Intervento a richiesta** tramite **preventivo (pay-per-use)**
- ✓ Se un sistema presso la vostra sede è **coperto da garanzia**, tutti i vostri sistemi beneficeranno di supporto gratuito.
Dopo la scadenza della garanzia, sarà necessario un contratto di assistenza per continuare a ricevere supporto.

Assistenza nel weekend disponibile da subito!



Il servizio è già disponibile durante i giorni festivi e nei fine settimana, ogni sabato e domenica, ad eccezione di Pasqua, Pasquetta, 8 dicembre, 25-26 dicembre, 1 e 6 gennaio. **Orari festivi e weekend: 8:00 - 12:30 / 14:00 - 17:30**



HAI BISOGNO DI MAGGIORI INFORMAZIONI?

Contattaci a
hotline@concetti.com

SIAMO QUI PER AIUTARTI!