

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

01.01.2024 > 31.12.2024



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

01.01.2024 > 31.12.2024



Pubblicato nel mese di dicembre 2025  
© Concetti SpA - All rights reserved

# INDICE

<i>Lettera agli Stakeholder</i>	5	
<b>1. Concetti SpA</b>	<b>7</b>	
<b>1.1 Un'azienda globale con radici locali</b>	9	
<b>1.2 La nostra storia: un secolo di passione e innovazione</b>	11	
<b>1.3 La Governance</b>	12	
<b>1.4 I nostri valori</b>	16	
Codice Etico	16	
Whistleblowing	18	
<b>1.5 Innovazione e qualità</b>	19	
Politica per la qualità aziendale	19	
I nostri impianti	20	
Il nostro mercato di riferimento	22	
Certificazioni di processo e di prodotto	23	
<b>1.6 Le nostre sfide</b>	24	
Gli impegni per i prossimi anni	24	
Ingaggio degli Stakeholder	26	
<b>2. La creazione di valore per gli Stakeholder</b>	<b>29</b>	
<b>2.1 Valore economico generato e distribuito</b>	31	
<b>3. Le nostre persone</b>	<b>37</b>	
<b>3.1 Composizione e caratteristiche</b>	39	
<b>3.2 Salute e sicurezza</b>	43	
<b>3.3 Formazione e sviluppo</b>	45	
<b>4. Iniziative a sostegno della comunità</b>	<b>47</b>	
<b>4.1 Educare e attrarre talenti</b>	49	
Porte aperte in azienda	49	
Corso di formazione pratico e teorico per periti (UMANA)	49	
<b>4.2 Associazioni di categoria</b>	<b>50</b>	
Confindustria Umbria	50	
UCIMA	50	
Umbria Export	50	
<b>4.3 Supporto ad iniziative locali</b>	<b>51</b>	
<b>4.4 Fiere ed eventi di settore</b>	<b>53</b>	
<b>5. Sostenibilità ambientale</b>	<b>55</b>	
<b>5.1 Il nostro impatto ambientale</b>	57	
Le risorse impiegate nel nostro processo produttivo	57	
Dalla progettazione allo scarto: la gestione dei rifiuti	59	
<b>5.2 Emissioni gas a effetto serra (scope 1 e 2)</b>	61	
Inventario dei gas ad effetto serra scope 1 e scope 2	61	
<b>5.3 Metodo</b>	<b>62</b>	
Definizione emissioni Scope 1 e Scope 2	62	
Confini organizzativi e operativi	62	
Periodo temporale	63	
Nota su emissioni indirette da consumo di energia elettrica	63	
<b>6. Nota Metodologica</b>	<b>67</b>	
<b>6.1 Approccio Metodologico</b>	69	
<b>6.2 Periodo di riferimento e perimetro di rendicontazione</b>	69	
<b>6.3 Criteri per la redazione del bilancio di sostenibilità</b>	70	
Standard Global Reporting Initiative (GRI)	70	
Temi materiali	71	
<b>6.4 Asseverazione</b>	72	
<b>7. Appendice</b>	<b>75</b>	
<b>7.1 Sigle e acronimi contenuti nel capitolo 5</b>	77	
<b>7.2 Termini e definizioni contenuti nel capitolo 5</b>	78	
Tabella GRI Index	79	



- ✓ safety
- ✗ efficiency
- ⌚ sustainability

# Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,  
è con grande senso di responsabilità che presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di Concetti S.p.A., relativo all'anno 2024. Questo documento rappresenta per noi molto più di un obbligo futuro: è un passo concreto verso una rendicontazione trasparente, coerente con i nostri valori, il nostro modo di fare impresa e la nostra visione di lungo periodo.

Da oltre cinquant'anni, operiamo con passione nel settore del confezionamento industriale, progettando e realizzando impianti automatici su misura per clienti in tutto il mondo. Nel farlo, abbiamo sempre posto attenzione alla qualità, all'innovazione e al rispetto delle persone con cui lavoriamo. Oggi, con l'adozione formale di una rendicontazione ESG, diamo un ulteriore segnale della nostra volontà di contribuire in modo positivo alla società e all'ambiente in cui operiamo.

Questo bilancio segna l'inizio di un percorso che ci vede impegnati nella formalizzazione delle nostre azioni ESG (ambientali, sociali e di governance), in linea con i più recenti sviluppi normativi europei - a partire dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e dai nuovi standard ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Abbiamo scelto di anticipare i tempi, ponendoci come attori proattivi e consapevoli del ruolo che un'impresa moderna deve assumere in un contesto in rapido cambiamento.

Questo primo bilancio nasce in forma volontaria, ma già ispirata ai principi della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e agli standard GRI (Global Reporting Initiative). Abbiamo scelto di dare evidenza non solo dei nostri risultati, ma anche delle sfide che stiamo affrontando e degli obiettivi che ci poniamo per il futuro. Dal rafforzamento della nostra governance alla promozione del benessere dei dipendenti, dall'implementazione di tecnologie più sostenibili alla riduzione degli sprechi e delle emissioni, abbiamo intrapreso un percorso che coinvolge l'intera azienda, a partire dalla direzione fino alle linee produttive.

La rendicontazione 2024 segna anche l'inizio di una trasformazione culturale interna. È nostra intenzione consolidare questo impegno nel tempo, evolvendo verso una sostenibilità strutturale, integrata nei processi decisionali, produttivi e relazionali. Per farlo, sappiamo che dovremo ascoltare sempre più da vicino le aspettative dei nostri stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni e partner internazionali. A tutti voi rivolgiamo un ringraziamento sincero per il contributo che quotidianamente offrite alla crescita della nostra azienda.

Questo è solo l'inizio.  
Continueremo a migliorarci, con l'umiltà di chi impara facendo, e con la determinazione di chi vuole costruire valore durevole, condiviso e responsabile.

Con stima,

Il Presidente  
**Teodoro Concetti**



Concetti SpA

# 1.1 Un'azienda globale con radici locali

**Concetti S.p.A.** è un'azienda italiana leader nella progettazione e produzione di sistemi automatici per la pesatura, l'insacco, la palettizzazione di prodotti sfusi e linee complete per il packaging.

La nostra sede si trova a Bastia Umbra, nel cuore dell'Umbria, e da cinquant'anni offriamo soluzioni avanzate e personalizzate per il confezionamento industriale. Una storia che affonda le proprie radici nel 1918, quando le imprese della famiglia Concetti muovevano i primi passi nella lavorazione del metallo, per poi evolvere nel tempo verso l'automazione applicata all'agricoltura, anticipando bisogni e trasformazioni dell'industria.

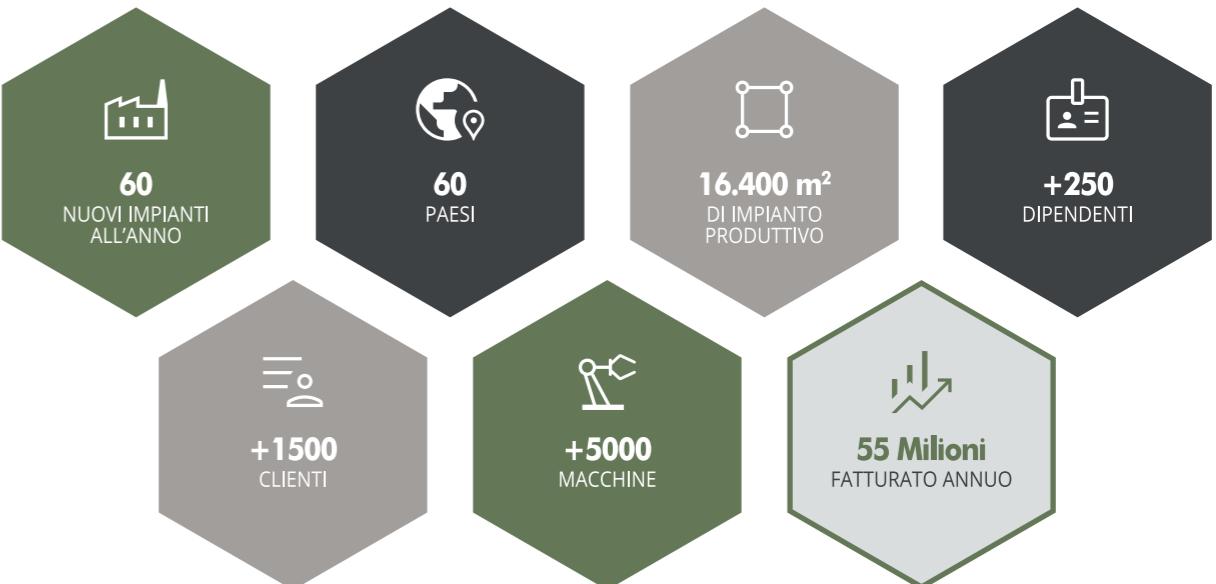
Grazie alla nostra costante ricerca dell'eccellenza, siamo oggi un punto di riferimento a livello internazionale per la qualità e l'affidabilità delle nostre macchine. Realizziamo impianti su misura per settori industriali diversificati, tra cui l'agroalimentare, la chimica, i mangimi, i materiali da costruzione e molti altri.

I nostri impianti sono progettati per garantire efficienza, precisione e durata nel tempo, permettendo alle aziende di ottimizzare i loro processi produttivi e di migliorare la loro competitività sul mercato.

Uno dei nostri punti di forza è il fatto che tutte le fasi di progettazione, sviluppo e fabbricazione vengono svolte internamente, nel nostro stabilimento in Italia. Questo ci permette di controllare ogni aspetto della qualità e di offrire soluzioni su misura e personalizzate.

Grazie a un team altamente qualificato di ingegneri, tecnici e operatori specializzati, possiamo sviluppare impianti completi che integrano le più moderne tecnologie di automazione, robotica e intelligenza artificiale, per rendere i processi di confezionamento sempre più efficienti e sicuri.

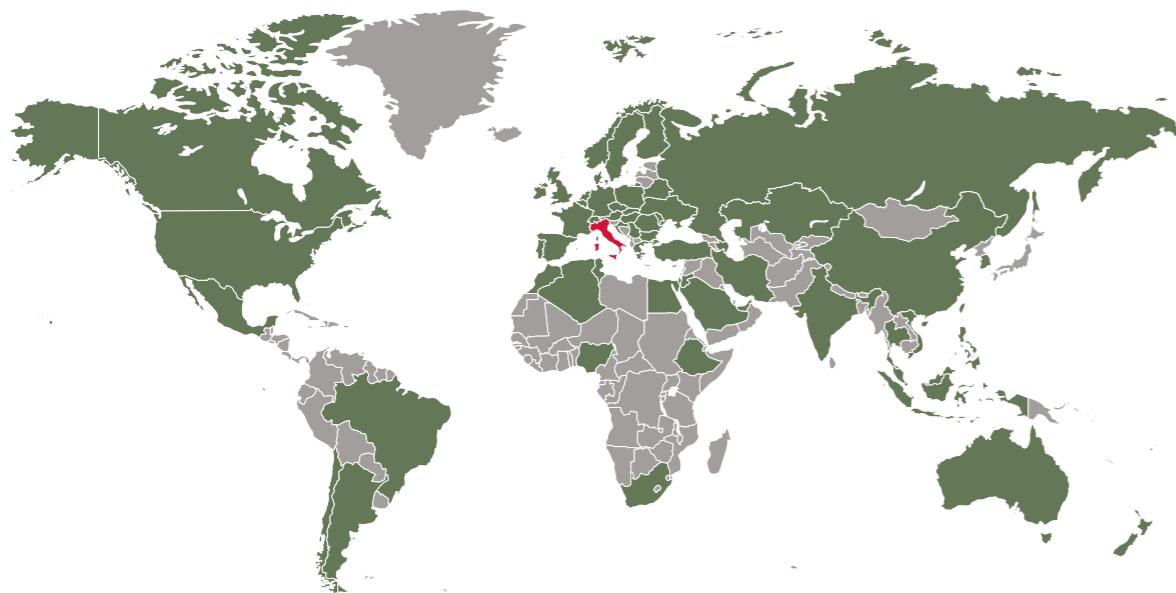
9 >



- Andamento medio -

Siamo presenti in circa 60 paesi: oltre allo stabilimento in Italia, abbiamo società controllate negli USA, in Brasile e Australia e più di 50 agenzie nel mondo con centri di assistenza e tecnici altamente qualificati.

Grazie alle filiali e a una rete capillare di partner e distributori, siamo in grado di offrire assistenza e supporto tecnico a livello globale, garantendo ai nostri clienti un servizio sempre efficiente e tempestivo.



#### RETE DI VENDITA

Algeria / Arabia Saudita / Argentina / Australia / Austria / Azerbaigian / Belgio / Bielorussia / Brasile / Bulgaria / Canada / Cile / Cina / Corea Del Sud / Croazia / Slovacchia / Danimarca / Egitto / Emirati Arabi Uniti / Etiopia / Filippine / Finlandia / Francia / Germania / Giordania / Grecia / India / Indonesia / Inghilterra / Iran / Irlanda / Israele / Italia / Kazakistan / Lussemburgo / Malesia / Marocco / Moldova / Nigeria / Norvegia / Nuova Zelanda / Olanda / Polonia / Portogallo / Repubblica Ceca / Romania / Russia/ Serbia / Singapore / Slovacchia / Spagna / Stati Uniti / Sudafrica / Svezia / Svizzera / Thailandia / Tunisia / Turchia / Ucraina / Ungheria / Vietnam

Nonostante la nostra crescita a livello internazionale, siamo rimasti fedeli alle nostre radici e al nostro legame con il territorio italiano e umbro, che riteniamo un valore identitario importante, garanzia di eccellenza e serietà.

La nostra sede di Bastia Umbra, infatti, è il cuore pulsante della nostra attività, un luogo dove tradizione, artigianalità e innovazione si incontrano per dare vita a soluzioni tecnologiche all'avanguardia.

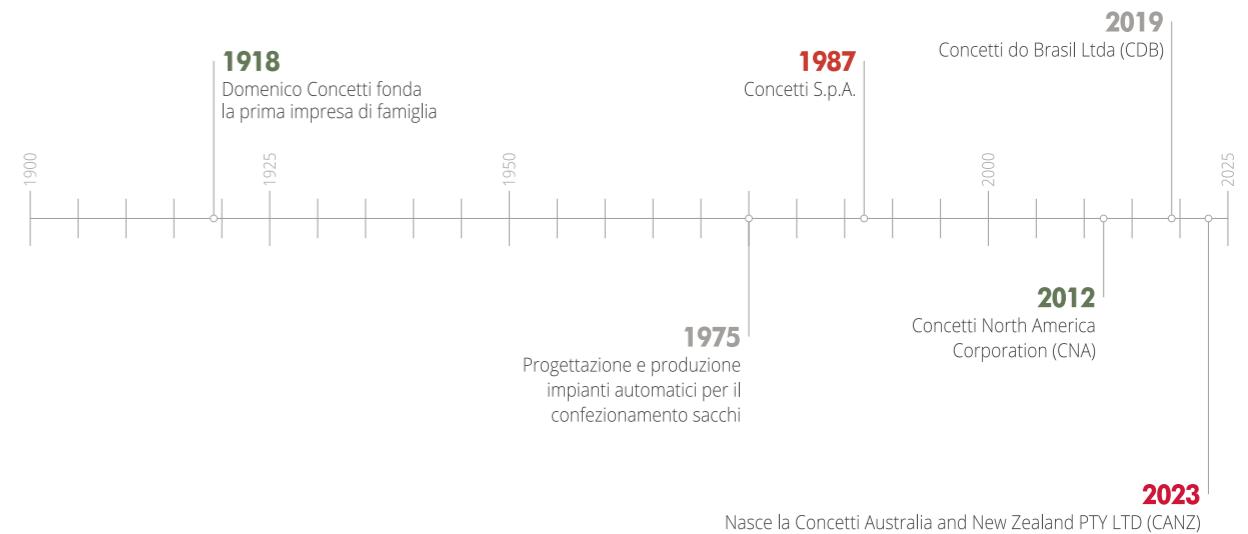
## 1.2 La nostra storia: un secolo di passione e innovazione

Le nostre radici affondano nel 1918, quando il nostro fondatore, Domenico Concetti, avviò un'attività artigianale dedicata alla costruzione di attrezzature per l'agricoltura a Bastia Umbra. Con il passare del tempo, la nostra realtà si è evoluta, adattandosi alle esigenze di un settore in continua trasformazione.

Nel 1975, con l'ingresso della terza generazione della famiglia Concetti, abbiamo avviato una svolta strategica fondamentale: ci siamo specializzati nella progettazione e produzione di impianti automatici per il confezionamento in sacchi, con un profilo rivolto all'internazionalizzazione.

Questo cambiamento ci ha permesso di crescere rapidamente e di affermarci come uno dei principali attori del settore. Nel 1987 nasce ufficialmente la Concetti S.p.A..

Nel 2012 decidiamo di essere presenti con una filiale in America, a Braselton (Georgia), fondando la Concetti North America Corporation (CNA), nel 2019 fondiamo la Concetti do Brasil Ltda (CDB) per affermare la nostra presenza in Sud America e nel 2023 ci espandiamo anche in Australia con la Concetti Australia and New Zealand PTY LTD. In ultimo, nel breve periodo Concetti prevede di rafforzare ulteriormente la propria presenza in un mercato dinamico e in crescita come quello australiano, con l'aggiunta di un magazzino ricambi e un centro di assistenza tecnica locale.



Forte di decenni di esperienza e di un team altamente qualificato, siamo in grado di gestire progetti complessi su scala globale, offrendo assistenza completa, dalla fase di progettazione iniziale fino alla manutenzione post-vendita dei nostri macchinari.

Oggi, dopo quasi 50 anni di esperienza nel confezionamento automatico e con oltre un secolo di tradizione nella meccanica, possiamo vantare una presenza consolidata in oltre 60 Paesi nel mondo, con più di 2.500 impianti installati. La nostra crescita è stata possibile grazie ad un impegno costante nell'innovazione e nella ricerca di soluzioni sempre più performanti e affidabili.

# 1.3 La Governance



Concetti SpA è di proprietà di Concetti Teodoro, Concetti Francesco, Concetti Riccardo, Concetti Giuseppe e Concetti Emanuele.

Al 31 dicembre 2024, il nostro Consiglio di Amministrazione, organo competente nella definizione delle scelte strategiche aziendali, è composto da 5 membri, uomini, con un'età media di 62 anni.

COMPONENTE CdA	CARICA	FASCIA D'ETÀ
Concetti Teodoro	Presidente	> 50
Concetti Giuseppe	Amministratore Delegato	> 50
Concetti Riccardo	Consigliere Delegato e Direttore Commerciale	30 - 50
Concetti Francesco	Consigliere Delegato e Direttore Operations	30 - 50
Concetti Emanuele	Consigliere Delegato e Direttore Tecnico	30 - 50

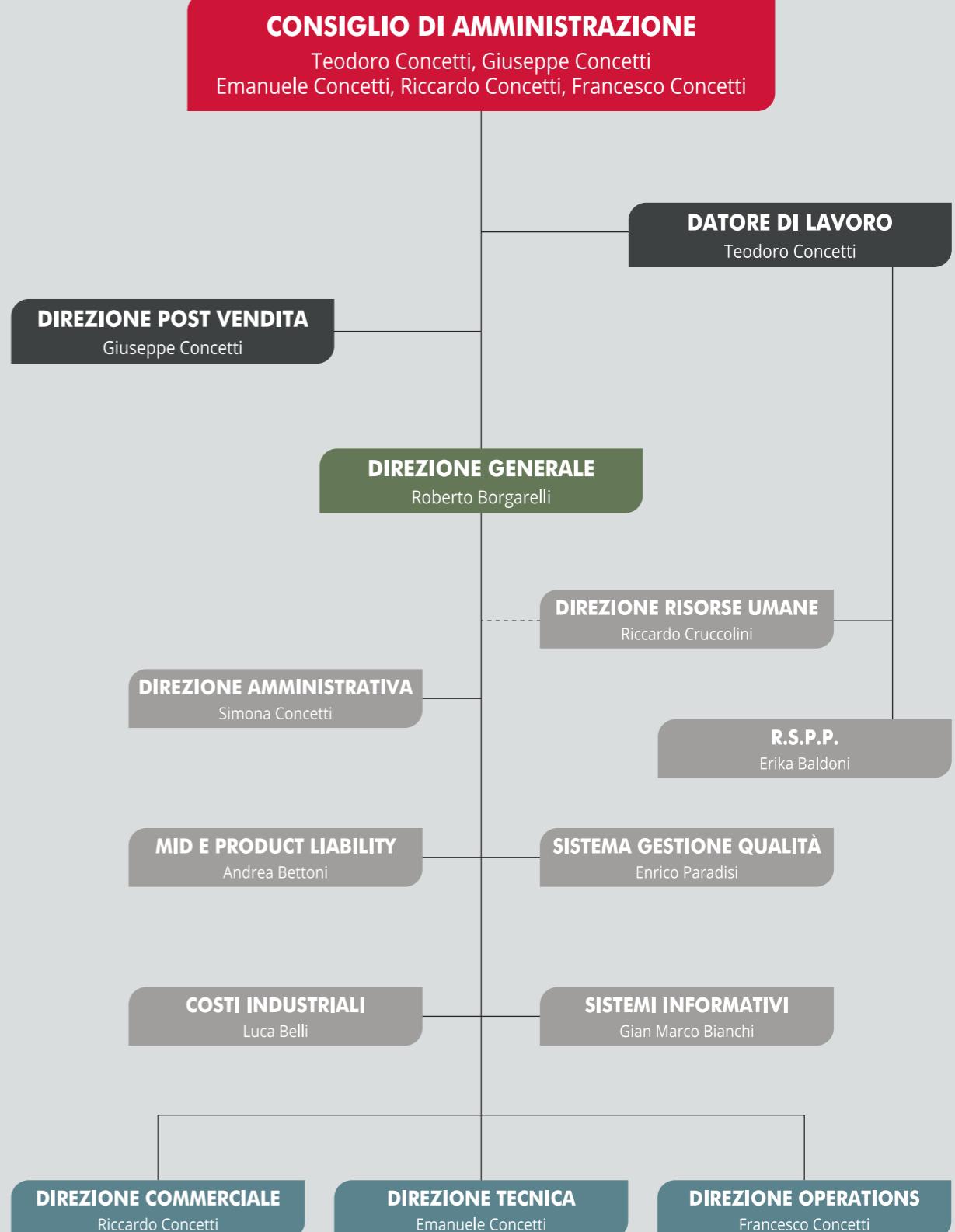
Il Collegio Sindacale è composto da 5 soggetti preposti a vigilare sulla gestione della società, controllare l'osservanza delle norme e delle policy, verificare la corretta amministrazione e il sistema di controllo interno, nonché segnalare eventuali irregolarità agli organi competenti.

Al Consiglio di Amministrazione rispondono direttamente i responsabili, tutti localizzati in Italia, dei seguenti dipartimenti:

- Direzione Generale
- Direzione Ricerca & Sviluppo;
- Organizzazione e Processi;
- Direzione Post-Vendita;
- Bilancio e Controllo di Gestione.

Al Direttore Generale, che ricopre un ruolo fondamentale nella gestione complessiva della Società e nella definizione delle strategie operative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali, rispondono tutti i responsabili (anche loro localizzati in Italia) dei seguenti dipartimenti:

- Direzione Amministrativa;
- Direzione Risorse Umane;
- Mid e Product Liability;
- Sistema Gestione Qualità;
- Costi Industriali;
- Sistemi Informativi;
- Direzione Commerciale;
- Direzione Tecnica;
- Direzione Operations.





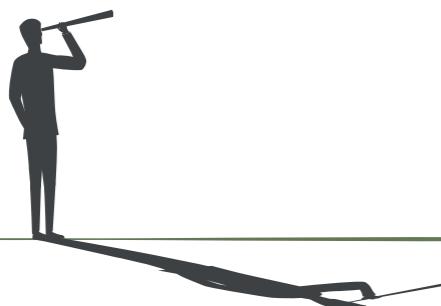
## 1.4 I nostri valori

### Codice Etico

Il lavoro svolto da Concetti nei confronti dei fornitori, dei clienti e delle sue persone è riconosciuto e confermato anzitutto dalle policy interne aziendali e quindi, dall'ottenimento di certificazioni.

Nello svolgimento della nostra attività di impresa, intendiamo assicurare tutte le condizioni finalizzate al rispetto della legalità, della correttezza e dell'onesta, della trasparenza e dell'imparzialità, della fiducia e della riservatezza delle informazioni. Tali principi sono contenuti nel Codice Etico (aggiornato nel 2022) che insieme al Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ("MOGC"), sottoposto ad aggiornamento e in fase di approvazione da parte del nostro CdA, rappresenta la documentazione ufficiale contenente diritti, doveri e responsabilità nei confronti di tutti i vari portatori di interesse e costituisce un elemento essenziale del sistema di controllo per la prevenzione dei reati di cui al D.Lgs 8 giugno 2001, n.231.

Il Codice Etico include Regole di Condotta per dipendenti e collaboratori, come il rispetto delle procedure e istruzioni operative, definisce le relazioni tra gli stakeholder aziendali, le regole per la tutela di salute e sicurezza dei lavoratori, e gestisce i conflitti di interessi nel contesto lavorativo.



All'interno del nostro Codice Etico sono descritte le linee guida e le regole di condotta per le relazioni con i nostri principali stakeholder (tra cui, Dipendenti, Clienti, Fornitori e Collaboratori).

Riconosciamo l'ambiente come valore primario da salvaguardare e *"a tal fine (Concetti) programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche ed imprescindibili esigenze di tutela dell'ambiente. In quest'ambito Concetti limita l'impatto ambientale delle proprie attività, tenendo conto anche dello sviluppo di ricerca scientifica in materia"*.

## PRINCIPI GENERALI

### CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI

Concetti opera nell'assoluto rispetto delle leggi dei paesi in cui svolge la propria attività in conformità ai principi fissati dal Codice Etico.

I destinatari sono pertanto tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze, a conoscere ed osservare le leggi ed i regolamenti vigenti. I rapporti dei destinatari con le Autorità ed Istituzioni pubbliche devono essere improntati alla massima correttezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle leggi e delle normative e delle loro funzioni istituzionali.

### IMPARZIALITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri stakeholder (i rapporti con i clienti, i rapporti con gli azionisti, la gestione del personale o l'organizzazione del lavoro, la gestione dei fornitori e dei partner, i rapporti con la comunità circostante e le Istituzioni che la rappresentano), Concetti evita ogni discriminazione basata sul genere, età, disabilità, nazionalità, orientamento sessuale, etnia, religione, opinioni, politiche e ogni altra forma di diversità.

### VALORE E INTEGRITÀ DELLA PERSONA

Concetti mette al centro le sue persone come fattore abilitante per prosperare nell'attuale contesto economico-sociale. Per questo motivo, Concetti tutela e accresce il valore delle persone che lavorano in azienda promuovendo l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale.

In particolare, Concetti assicura che le proprie attività non siano lesive della dignità e autonomia delle persone, e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore dei singoli.

Concetti garantisce l'integrità fisica e morale delle sue persone, condizioni di lavoro rispettose della dignità personale e delle specificità individuali, e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Inoltre, si premura affinché nell'ambiente di lavoro non si verifichino episodi di molestie, intimidazione, mobbing o stalking.

### ASSENZA DI CONFLITTI DI INTERESSE

Nella conduzione di qualsiasi attività devono evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse.

Con ciò si intende sia la situazione reale o apparente in cui l'interesse secondario (economico, finanziario, familiare o di altra natura) della persona di Concetti interferisce o tende ad interferire con la capacità di assumere in modo imparziale decisioni nel migliore interesse dell'impresa e di adempiere alle funzioni e responsabilità ricoperte sia il caso in cui i rappresentanti dei clienti, dei fornitori o delle istituzioni pubbliche, agiscano nei loro rapporti con Concetti in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

### DIFFUSIONE E OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

Concetti promuove la conoscenza e l'osservanza del Codice Etico tra tutti i Destinatari, richiedendone il rispetto e prevedendo, in caso di inosservanza, adeguate sanzioni disciplinari o contrattuali.

I Destinatari sono pertanto tenuti a conoscere il contenuto del Codice Etico, osservarlo e contribuire alla sua attuazione, segnalando eventuali carenze e violazioni (o anche solo tentativi di violazione) di cui siano venuti a conoscenza.

A tale scopo, Concetti prevede specifici programmi formativi/informativi nei confronti dei dipendenti, elaborati in base alle diverse esigenze e responsabilità dei vari fruitori.

## 1.5 Innovazione e Qualità

### Whistleblowing

In conformità alle normative vigenti e al fine di garantire trasparenza e integrità all'interno della azienda, abbiamo adottato un **sistema finalizzato a permettere la segnalazione** di qualsiasi forma di attività illecita (contabile, civile, penale o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti dal D.Lg 231/2001), in maniera anonima o esplicita, che possa costituire una violazione delle norme indicate nel Modello di organizzazione gestione e controllo e nel Codice Etico.

Il sistema è attuato in conformità al D.Lgs n. 24/2023, la cosiddetta "Legge sul Whistleblowing".

Inoltre, ci siamo dotati di una **Politica di Whistleblowing** al fine di regolamentare la gestione delle segnalazioni di irregolarità, a partire dal momento in cui il Segnalante si determini all'inoltro, fino ai suoi successivi sviluppi. Le segnalazioni che rientrano nel perimetro del whistleblowing riguardano qualsiasi comportamento illegittimo che arrechi o che possa arrecare danno o pregiudizio al Gruppo e/o ai suoi Dipendenti. L'Organismo di Vigilanza si occupa di assicurare il corretto svolgimento del procedimento.

Al fine di garantire trasparenza e integrità all'interno della Azienda, tramite una piattaforma dedicata e accessibile dal nostro sito web, è prevista la possibilità di segnalare in forma anonima qualsiasi forma di attività illecita (contabile, civile, penale o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti dal D.Lg 231/2001), non etiche o non conforme alle normative vigenti, che vengono poi analizzate dall'Organismo di vigilanza aziendale. Nel 2024 ci sono state 6 segnalazioni whistleblowing, analizzate e chiuse.

Sin dalla nostra fondazione, ci siamo contraddistinti per una forte e crescente attenzione verso tutti gli aspetti direttamente connessi all'innovazione e al miglioramento costante e continuo della qualità nella produzione. La nostra missione è offrire soluzioni di confezionamento all'avanguardia, che rispondano alle esigenze specifiche dei nostri clienti, migliorandone la produttività e riducendo gli sprechi.

Siamo convinti che la tecnologia debba essere al servizio dell'efficienza e della sostenibilità ed è per questo che investiamo costantemente in ricerca e sviluppo, per progettare macchinari sempre più performanti ed eco-compatibili.

### Politica per la qualità aziendale

Riconosciamo che il nostro successo industriale è legato alla capacità di soddisfare in modo duraturo i nostri clienti, con la fornitura di prodotti e servizi di qualità. Nell'ambito della politica aziendale, abbiamo individuato obiettivi ed indirizzi volti a garantire la Qualità dei prodotti richiesta dal mercato, in conformità alla norma ISO 9001, alla Direttiva 2014/32/UE, al D.Lgs 231/2001, al D.Lgs 81/08, in modo da soddisfarne tutte le esigenze che nel tempo diventano sempre più restrittive:

- fornire ai clienti un prodotto dalla massima affidabilità;
- fornire un livello di servizio estremamente elevato;
- attuare un miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
- garantire il rispetto delle leggi e normative vigenti per il servizio;
- mantenere costantemente la più alta l'efficienza operativa dei processi.

## I nostri Impianti



20 ► I nostri impianti, di produzione interamente italiana, vengono installati in tutto il mondo e riconosciuti come altamente performanti. Un nostro impianto può essere costituito da diversi macchinari, la cui produzione è sempre interna all'azienda. Oltre al servizio di produzione dell'impianto, forniamo assistenza fisica e telefonica post-vendita in tutto il mondo grazie ai nostri tecnici specializzati.

Ogni impianto che realizziamo è il risultato di una stretta collaborazione con i nostri clienti: studiamo a fondo le loro necessità, analizziamo i processi produttivi e progettiamo soluzioni personalizzate, in grado di garantire la massima precisione, affidabilità e durata nel tempo, anche per i materiali più complessi.

In particolare, realizziamo sistemi di pesatura (bilance), insaccatrici, formatici, sistemi big-bag (per sacchi fino a 1.000kg), pallettizzatori e linee complete (chiavi in mano) che comprendono l'insieme dei precedenti. Date le esigenze dei nostri clienti e la direzione in cui si muove il mercato globale, tutte le nostre macchine sono predisposte per l'Industria 4.0.

I nostri impianti si distinguono per:

- **Tecnologia avanzata:** utilizziamo sistemi di automazione di ultima generazione, per garantire massima precisione e velocità di confezionamento.
- **Flessibilità:** progettiamo soluzioni su misura, adattabili a diversi settori industriali e a differenti tipologie di prodotto.
- **Affidabilità:** i nostri macchinari sono costruiti con materiali di alta qualità, per garantire una lunga durata e una ridotta necessità di manutenzione.
- **Sostenibilità:** ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale dei nostri impianti, sviluppando soluzioni efficienti e a basso consumo energetico.

All'interno dei nostri stabilimenti ci occupiamo dalla fase di analisi e test del prodotto finale, fino all'installazione e al collaudo, passando per le fasi di design e customizzazione, manufacturing e Factory Acceptance Test.

## LE FASI

01

### ANALISI E TEST DEL MACCHINARIO

Che parte da un'accurata analisi delle esigenze del cliente per definire le specifiche tecniche e funzionali. Durante questa fase vengono condotti test di fattibilità per assicurare che il sistema sia adattabile ai requisiti produttivi richiesti.

02

### DESIGN E CUSTOMIZZAZIONE

L'ufficio tecnico sviluppa un progetto personalizzato, adattando il design del macchinario alle specifiche necessità del cliente. Professionalità e creatività permettono di individuare una configurazione di impianto personalizzata e la giusta tipologia di imballo. Attraverso software di modellizzazione avanzati, i nostri ingegneri e tecnici progettano soluzioni su misura garantendo integrazione nei processi produttivi.

03

### IN-HOUSE MANUFACTURING

Approvato il design definitivo, la produzione avviene interamente all'interno degli stabilimenti Concetti. Ogni componente viene realizzato e assemblato con rigorosi controlli di qualità assicurando massima precisione e conformità agli standard normativi e aziendali del cliente ("fabbrica intelligente").

04

### FACTORY ACCEPTANCE TEST (F.A.T.)

Prima di essere spedito al cliente, il macchinario viene sottoposto ad un rigoroso test di accettazione in fabbrica. Durante questa fase si simula il corretto utilizzo e funzionamento dell'impianto, eseguendo test completi di funzionalità con prodotti e sacchi del committente e simulando le condizioni reali di utilizzo al fine di garantire che tutte le specifiche siano rispettate.

05

### INSTALLAZIONE E COLLAUDO

Presso la sede del cliente. Durante questa fase, i tecnici di Concetti eseguono verifiche finali insieme al cliente, assicurando la perfetta operatività del sistema e integrandolo nel processo produttivo. Il personale fornisce un'adeguata formazione ai responsabili per un utilizzo ottimale della macchina (Site Acceptance Test).

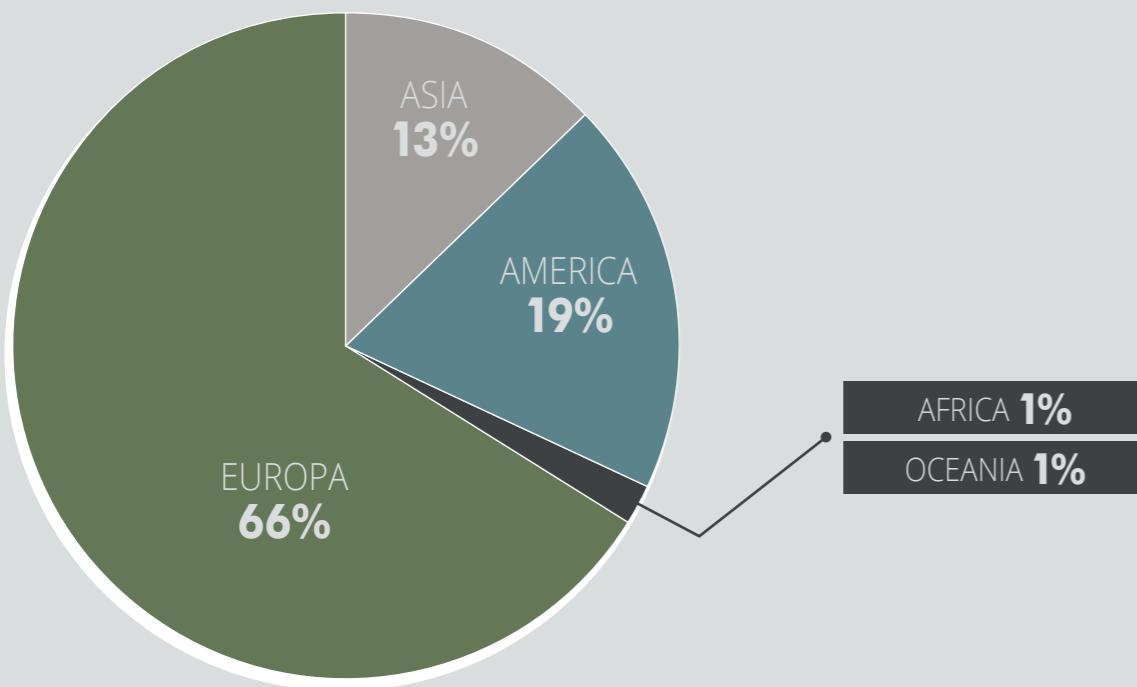
## Il nostro mercato di riferimento

Gli impianti che produciamo sono normalmente rivolti a clienti di ogni dimensione in tutto il mondo, che, per la specificità delle rispettive produzioni, richiedono progettazioni personalizzate di:

- Formatrici di sacchi
- Palettizzatori robotizzati
- Sistemi di confezionamento
- Palettizzatori dal basso e dall'alto
- Sistemi di pesatura

Nel 2024, circa il 66% del nostro fatturato è stato generato in Europa.

Di questo, circa il 42% si riferisce all'Italia. Il 19% del fatturato totale circa proviene dagli Stati Uniti (USA)<sup>1</sup>, e il 13% in Asia<sup>2</sup>, specificatamente India e Brasile, e il restante 2% tra Africa e Oceania.



<sup>1</sup> La Russia è considerata nel calcolo dei paesi europei.

<sup>2</sup> La Turchia è considerata nel calcolo dei paesi asiatici.

## Certificazioni di processo e di prodotto

Le macchine Concetti hanno marcatura **2006/42/CE**, obbligo di legge per le macchine che vengono commercializzate nell'Unione Europea. Hanno inoltre marcatura **MID 2014/32/UE** (Measuring Instruments Directive) che prevede una certificazione di conformità che garantisce che le macchine Concetti siano precise e affidabili nelle misurazioni.

**Concetti detiene 9 brevetti.** Il primo risale al 2014.

Del totale, 4 sono stati depositati nel 2024 e sono in fase di concessione in Italia.

Sempre nel 2024 sono stati formalmente concessi 2 brevetti che erano stati depositati nel 2022.

Nel corso del 2024, inoltre, abbiamo avviato il percorso di certificazione delle norme **ISO 45001** (Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro) e **ISO 14001** (Sistemi di Gestione Ambientale). In particolare, sono oggetto di audit l'identificazione e il monitoraggio degli aspetti ambientali significativi – quali il consumo energetico degli ambienti di lavoro, le emissioni di gas serra in atmosfera, la gestione dei rifiuti –, la definizione di obiettivi di miglioramento e l'adozione di procedure specifiche per il rispetto della normativa vigente. L'obiettivo è quello di rafforzare l'impegno della nostra Società nella tutela dell'ambiente, dotandoci di un sistema di gestione strutturato e sistematico dei nostri impatti e migliorando le performance ambientali.



# 1.6 Le nostre sfide

Guardiamo al futuro con determinazione. Siamo consapevoli che il settore del confezionamento è in continua evoluzione e che le sfide tecnologiche, sociali e ambientali richiedono un impegno costante nell'innovazione. Per questo, investiamo ogni anno in nuove tecnologie, digitalizzazione della produzione e automazione industriale, per offrire ai nostri clienti impianti sempre più avanzati e sostenibili.

Ad oggi, grazie a queste tecnologie, siamo riusciti a ridurre i tempi di cablaggio e ottimizzare i costi interni, offrendo ai nostri clienti una maggiore accessibilità agli impianti e una manutenzione più semplice.

La flessibilità delle nostre soluzioni e la capacità di offrire ricambi in tempi rapidi permettono ai clienti di mantenere alti livelli di qualità e adattarsi rapidamente alle evoluzioni del mercato.

I nostri macchinari possono gestire formati, materiali e configurazioni diverse con poche semplici operazioni.

La situazione geopolitica attuale richiede importanti cambiamenti e una capacità di adattamento del business che nei prossimi anni ci vedrà impegnati in sfide importanti. In questi anni e nei prossimi saremo impegnati nella mitigazione dei rischi e nella gestione degli impatti che la guerra tra Russia e Ucraina ha portato.

## Gli impegni per i prossimi anni

Il nostro obiettivo è continuare a crescere, mantenendo **la qualità, la precisione e l'affidabilità che ci contraddistinguono**. Con il nostro lavoro, vogliamo contribuire a rendere il confezionamento industriale più **efficiente, sicuro e rispettoso dell'ambiente**, garantendo **soluzioni su misura per ogni esigenza**.

Nel 2024 abbiamo dunque individuato i temi materiali, ovvero quelle aree e tematiche di impatto relative alla nostra realtà e al nostro settore.

Ad ogni nostro obiettivo corrisponde uno o più obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Gli **SDGs** sono 17 obiettivi di sviluppo sostenibile approvati dalle Nazioni Unite nel 2015 e rappresentano un piano d'azione globale per il 2030.

Si compongono di 169 sotto obiettivi che mirano a porre fine alla povertà, all'ineguaglianza e a sviluppare un contesto sociale ed economico internazionale mitigando i cambiamenti climatici e costruendo società eque.

IMPEGNO ESG	OBIETTIVO	AZIONE BREVE/MEDIO PERIODO (0/4 ANNI)
 <b>09</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	<b>GOVERNANCE</b>  Attenzione crescente alle tematiche di sostenibilità nella conduzione del business  Miglioramento dei processi interni	Ridefinizione del nuovo Consiglio di Amministrazione.  Creazione di un Comitato di sostenibilità ESG che accompagni e supporti il Consiglio di Amministrazione nelle scelte riguardanti le tematiche di sostenibilità e supervisioni la raccolta dati per la stesura del bilancio di sostenibilità annuale.  Aggiornamento delle politiche di qualità aziendale e il Codice Etico in ottica ESG  Investimenti sostenibili  Implementazione di un nuovo gestionale  Partecipazione a fiere ed eventi di settore promuovendo le nostre attività ESG
 <b>03</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING   <b>04</b> QUALITY EDUCATION   <b>08</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	<b>SOCIALE</b>  Valorizzazione delle risorse interne  Benessere e Formazione dipendenti  Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre  Mantenere aperto un dialogo con la comunità e il territorio	Piano di incentivi legato ad obiettivi individuali misurabili e condivisi  Analisi dei bisogni formativi per una crescita professionale adeguata  Attivazione di corsi professionalizzanti e di supporto al benessere in azienda e personale  Psicologo aziendale  Ottenimento certificazione UNI ISO 45001 (Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro)  Alternanza scuola-lavoro  Attivazione di nuove progettualità con istituti educativi e università  Sponsorizzazioni e donazioni ad associazioni del territorio
 <b>07</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY   <b>09</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	<b>AMBIENTE</b>  Implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA)  Rapporto con i fornitori  Riduzione sprechi di materie prime  Ricerca e Sviluppo  Riduzione delle emissioni di gas serra dirette	Ottenimento certificazione UNI ISO 14001 (Sistema di gestione ambientale)  Avvio di progettualità di sostenibilità ambientale  “Eco-design” degli impianti per ottenere prodotti sempre più efficienti per il cliente (risparmio energetici e migliori performance)  Utilizzo di energia proveniente da un impianto fotovoltaico di proprietà

## Ingaggio degli Stakeholder

Pur essendo radicati nella tradizione locale con una produzione interamente italiana, siamo proiettati verso il mercato globale. Questo ci permette quindi di mantenere un **dialogo aperto, costruttivo e solidale col territorio** in cui operiamo, riconoscendone il valore. Per questo, oltre a generare valore per il territorio, contribuiamo al dibattito nazionale di settore, con cariche in ruoli istituzionali, partecipando attivamente all'associazione di categoria, così come ad eventi nazionali ed internazionali.

Tale impegno rafforza la posizione della nostra azienda come leader responsabile e innovativo, capace di creare valore non solo per sé stessa, ma anche per la comunità e l'industria nel suo complesso.

I nostri principali stakeholder rientrano nelle seguenti categorie:

Stakeholder interni:

- Soci
- Consiglio di Amministrazione
- Dipendenti e Collaboratori
- Organo di Vigilanza

Stakeholder esterni:

- Clienti
- Fornitori di servizi (tra cui, logistica e trasporto)
- Fornitori di materie prime
- Comunità finanziaria (Banche e istituti di credito)
- Enti pubblici (Comune, Regione, Stato)
- Associazioni di categoria
- Fiere ed eventi di settore
- Comunità locali di riferimento
- Comunità internazionale

Nei prossimi anni ci impegniamo a rafforzare il dialogo con i nostri stakeholder, interni ed esterni, al fine di comprendere più da vicino le loro necessità e i loro bisogni in relazione al nostro business.



# 2.

La creazione di valore  
per gli stakeholder

## 2.1 Valore economico generato e distribuito

Sin dal principio l'Azienda ha lavorato per migliorare l'efficienza dei suoi impianti produttivi tramite investimenti innovativi, garantendo ai suoi clienti l'utilizzo di impianti di alta qualità. La creazione di valore aziendale risulta connessa alla soddisfazione dei clienti che, a sua volta, è resa possibile attraverso un'attenta gestione di tutte le fasi di progettazione e di produzione. È altresì evidentemente correlata alle dinamiche che caratterizzano il mercato manifatturiero metalmeccanico e, più in genere, all'andamento macroeconomico e geopolitico nazionale e internazionale.

Con un fatturato superiore a 9,2 miliardi di euro nel 2023 (in netta crescita rispetto al 2022, 8 miliardi e 537 milioni di euro), il settore dei costruttori italiani di macchine automatiche per il confezionamento e l'imballaggio è uno dei compatti industriali italiani più vitali. È uno dei settori italiani con la più alta propensione all'export, pari a circa 79%. Un settore leader mondiale che si contende il primato internazionale con i costruttori tedeschi: quasi il 50% delle macchine automatiche per il confezionamento e l'imballaggio vendute nel mondo sono italiane e tedesche\*.

Le tensioni e i conflitti armati in Ucraina e nel Medioriente hanno avuto un impatto macroeconomico negativo significativo sull'economia globale e, di riflesso, sulla nostra società e i nostri mercati. Questi eventi hanno generato un contesto di elevata incertezza politica, energetica e finanziaria, influenzando direttamente la stabilità dei mercati, la catena di approvvigionamento e i costi operativi.

In particolare, l'evoluzione della guerra tra Russia e Ucraina ha provocato interruzioni nelle forniture di alcune materie prime influenzando la produzione di molte attività industriali e l'aumento dei prezzi dell'energia. Questo in Concetti ha contribuito a una riduzione del valore economico generato, a cui si aggiunge la volatilità dei mercati finanziari e un aumento dell'inflazione in Italia che ha inciso negativamente sugli investimenti e sulla pianificazione strategica.

Allo stesso modo, il conflitto israelo-palestinese iniziato il 7 ottobre 2023 ha influenzato il clima geopolitico, aumentando i rischi per le imprese attive nella regione e limitando le opportunità di crescita e distribuzione del valore economico. La conseguente pressione sui costi operativi e la necessità di gestire con prudenza le risorse finanziarie hanno portato a una maggiore cautela nelle decisioni aziendali.

Il valore economico generato è rappresentato dai ricavi derivanti dalla gestione caratteristica della società, nonché dagli altri ricavi e proventi di natura straordinaria. Il valore aiuta a comprendere quanto Concetti sia sostenibile nel tempo. Il valore economico distribuito, invece, dato dalla somma tra costi operativi, costi per salari e benefit ai dipendenti e pagamenti ai fornitori di capitale e alla Pubblica Amministrazione, permette di valutare l'impatto verso l'esterno (comunità, territorio, Stato) che l'Azienda ha.

\* Dato UCIMA 2023



VALORE ECONOMICO	2024	2023	VAR 24/23
<b>GENERATO</b>	<b>54.274.945 €</b>	<b>60.396.600 €</b>	-10%
<b>DISTRIBUITO</b>	<b>49.405.826 €</b>	<b>53.069.143 €</b>	-7%
COSTI OPERATIVI	30.138.804 €	33.781.436 €	-11%
Salari e benefit dipendenti	17.248.348 €	16.437.440 €	5%
Pagamenti a fornitori di capitale e altri oneri finanziari	185.310 €	181.422 €	2%
Pagamenti alla PA	1.833.364 €	2.668.845 €	-31%
<b>TRATTENUTO</b>	<b>4.869.119 €</b>	<b>7.327.457 €</b>	<b>-34%</b>

Nello specifico, il **valore economico generato da Concetti SpA tra il 01 gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024 è stato pari a circa 55 milioni di euro** (54.274.945 euro), in calo del 10% rispetto all'anno precedente.

La stessa tendenza si registra per il **valore economico distribuito**, pari a **49.405.826 euro**, il quale registra una diminuzione del 7% rispetto al 2023.

Più precisamente:

- **Costi operativi:** riduzione significativa dell'11% nei costi operativi rispetto al 2023;
- **Salari e benefit dipendenti:** contrariamente agli altri costi, si nota un incremento del 5% rispetto al precedente esercizio;
- **Pagamenti a fornitori di capitale e altri oneri finanziari:** tali costi risultano pressoché stabili, con un leggero aumento del 2%;
- **Pagamenti alla Pubblica Amministrazione (PA):** tale voce è evidentemente correlata alla diminuzione dei ricavi nel 2024 rispetto all'annualità precedente.

Con particolare riferimento ai costi relativi alla voce "Salari e benefit dipendenti", si segnala come nel corso del 2024 la Società abbia confermato il proprio impegno concreto nel **garantire un ambiente di lavoro sano, sicuro e inclusivo**. Infatti, Concetti ha destinato circa 65.000 euro complessivi, a sostegno di tale obiettivo, sostenendo specifici costi riconducibili a iniziative rivolte alla tutela della salute, alla sicurezza e al miglioramento del benessere della qualità della vita lavorativa in azienda.

Tra le principali voci, si evidenziano le spese per **visite ed esami medici dei dipendenti**, che testimoniano l'attenzione della società alla prevenzione e al monitoraggio dello stato di salute del personale.

A ciò si aggiungono ulteriori costi destinati all'**acquisto di materiali antinfortunistici** e medicinali, strumenti fondamentali per assicurare condizioni di lavoro conformi alle normative vigenti e per ridurre i rischi connessi all'attività professionale.

La società ha inoltre investito anche nella dimensione relazionale e nel clima aziendale, destinando risorse a iniziative ricreative specifiche per i dipendenti e a spese ricreative legate alla struttura. Tali iniziative, seppur di importo più contenuto, rappresentano un importante segnale di attenzione al benessere sociale dei lavoratori e al rafforzamento del senso di appartenenza all'organizzazione.

Questi interventi, nel loro complesso, dimostrano una strategia aziendale orientata alla responsabilità sociale e alla valorizzazione del capitale umano, nella convinzione che un ambiente di lavoro positivo, sicuro e stimolante sia essenziale per il successo e la resilienza dell'impresa nel lungo periodo.

Alla fine del 2024, inoltre, il credito di imposta ricerca e sviluppo, innovazione tecnologica, design e ideazione estetica, a disposizione dell'azienda ammontava a circa 171 mila euro, finalizzati al miglioramento tecnologico dei macchinari e la progettazione di nuove macchine insacchettatrici. Questo incentivo è infatti finalizzato a sostenere la competitività delle imprese italiane promuovendo investimenti strategici.

Nello stesso anno ha usufruito del **credito IRES "Art Bonus"** per il restauro e la conservazione dell'affresco "Mater Dolorosa" nell'edicola mariana a Bastia Umbra.

In tale contesto, risulta fondamentale sottolineare l'impegno nel presidiare e valorizzare le attività di ricerca, sviluppo e innovazione, la quale assume un ruolo centrale all'interno della strategia aziendale complessiva, con l'obiettivo di consolidare la propria posizione di mercato e rispondere con prontezza ai mutamenti dell'ecosistema tecnologico ed economico e alle richieste dei nostri clienti.

Invece, per una società, **investire in Ricerca e Sviluppo (R&S)** costituisce un indicatore positivo sotto molteplici profili: da un lato, testimonia una visione strategica orientata al futuro e alla sostenibilità del proprio modello di business, dall'altro, rappresenta un importante fattore di attrattività nei confronti di stakeholder, investitori e partner commerciali, in quanto espressione di vitalità, capacità di adattamento e propensione al miglioramento continuo.

Nello specifico, l'attività di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica è condotta direttamente dalla società controllante, che considera tali ambiti come asset strategici fondamentali per la propria crescita e competitività. In tale ottica, l'innovazione viene gestita con particolare attenzione e rigore, sia in termini di definizione dei ruoli e degli obiettivi, sia nella pianificazione e nel monitoraggio dei progetti, al fine di rispondere con prontezza ed efficacia ai continui mutamenti del contesto tecnologico e di mercato.

Coerentemente con la strategia aziendale complessiva, Concetti ha orientato i propri sforzi verso iniziative ritenute ad alto contenuto innovativo, ponendo particolare enfasi su progetti in grado di generare valore aggiunto nel medio-lungo periodo e di rafforzare il posizionamento competitivo del Gruppo.

Nel corso dell'esercizio 2024, per lo svolgimento delle attività sopra descritte, sono stati sostenuti costi complessivi pari a 1.128.791 euro interamente rilevati a conto economico nell'esercizio di competenza. Tali oneri si riferiscono, per la parte prevalente, al personale interno impiegato: in particolare:

- 1.034.923 euro, relativi a ricercatori e tecnici specializzati coinvolti in attività di innovazione tecnologica
- 93.868 euro, per attività riconducibili all'ambito dell'innovazione digitale in ottica Industria 4.0.

A fronte di tali investimenti, la capogruppo ha beneficiato, per l'anno 2024, di un credito d'imposta complessivo pari a euro 56.439, già contabilizzato a bilancio.

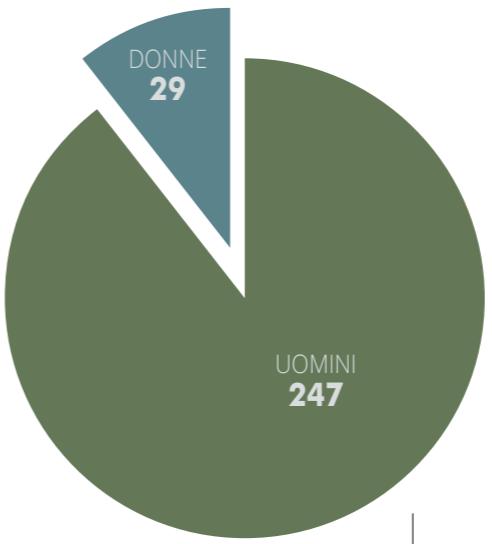


3.

Le nostre persone

## 3.1 Composizione e caratteristiche

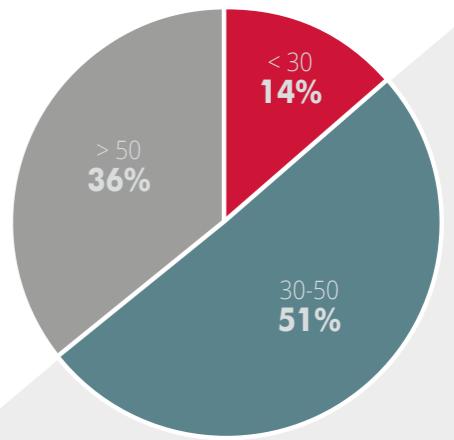
Al 31 dicembre 2024 il **numero totale dei lavoratori dipendenti** di Concetti era pari a **276**, di cui l'89% rappresentato da popolazione maschile. Le donne in azienda rappresentano circa l'11% del totale e ricoprono funzioni impiegatizie. Rispetto al 2023, il numero dei dipendenti è rimasto invariato con una lieve diminuzione del numero dei lavoratori maschi (250 nel 2023 e 246 nel 2024) e un lieve aumento delle lavoratrici femminili (29 nel 2024 contro le 26 del 2023).



	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30	34	4	38
30-50	124	15	139
> 50	89	10	99
<b>TOTALE</b>	<b>247</b>	<b>29</b>	<b>276</b>

	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE
UOMINI	7	8	102	130	247
DONNE	0	0	29	0	29
TOTALE	7	8	131	130	276

Poco più della metà dei nostri dipendenti (51%) ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni e come si evince dalla tabella, di questi, la maggior parte è rappresentata da uomini. Rispetto al 2023, è cresciuto il numero di dipendenti nella fascia tra i 30 e i 50 anni, mentre è lievemente diminuita la presenza di soggetti con meno di 30 anni. Per questo motivo e per promuovere una cultura del lavoro, ci impegniamo ogni anno a coinvolgere studenti di istituti professionali e università per avvicinarli e sensibilizzarli ai ruoli e alle competenze utili per il lavoro in azienda.



**CONCETTI**



## 3.2 Salute e sicurezza

Tra i dipendenti, nel ruolo di impiegati e operai, 17 soggetti sono una collocazione mirata di persone diversamente abili (art. 1 L 68/99): 5 donne impiegate e 11 uomini, di cui 7 nel ruolo di operai. Inoltre, l'azienda ha assunto 1 categoria protetta (art. 18 L.68/99).

I dirigenti (7) hanno un CCNL **dirigenti industria**, mentre per i restanti dipendenti è in forza il CCNL **Metalmeccanica Industria**.

In termini contrattuali, la quasi totalità (98%) dei nostri dipendenti è impiegata a tempo indeterminato con contratto a tempo pieno ("full time") e solo una minima parte (2%) dei dipendenti ha un contratto a tempo parziale ("part-time").

Dipendenti Concetti per tipologia di contratto al 31/12/2024

	UOMINI	DONNE	TOTALE
Contratto a tempo indeterminato	244	27	<b>271</b>
Di cui Full Time	239	26	<b>265</b>
Di cui Part Time	5	1	<b>6</b>
Contratto a tempo determinato	3	2	<b>5</b>
Di cui Full Time	-	-	-
Di cui Part Time	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>247</b>	<b>29</b>	<b>276</b>

L'azienda, inoltre, nel periodo rendicontato si è avvalso di 29 lavoratori interinali.

Il **ricambio del personale** (cosiddetto "**turnover**"), fisiologico per un'azienda, è un indicatore essenziale per un'azienda poiché segnala il tasso di persone assunte e il tasso di abbandono dell'azienda, il numero di dimissioni e di licenziamento. Per noi di Concetti, nell'anno 2024 il turnover complessivo è stato del 12%, inferiore di circa 5 punti percentuali al 2023. Abbiamo infatti visto l'ingresso di 19 nuove risorse a fronte di 24 che avevano smesso nel 2023. Anche il tasso di turnover negativo è diminuito di 3 punti percentuali attestandosi intorno al 5,4% nel 2024. Un contenuto tasso di turnover indica una soddisfazione complessiva dei nostri dipendenti, propensi ad accettare le sfide a cui vengono sottoposti e a crescere insieme.

Al fine di promuovere clima lavorativo positivo, nel 2022 abbiamo approfondito le necessità dei nostri dipendenti tramite la **misurazione del clima aziendale** con un breve questionario a domande chiuse, anonimo, a tutti i dipendenti. Sono emersi diversi punti d'attenzione da cui partire per impostare una strategia e azioni mirate, a cui il CdA dovrà dare attuazione negli anni a venire. Tra le questioni sottoposte, si erano affrontati i seguenti temi: i bisogni formativi, l'equilibrio vita privata-lavoro, il lavoro in gruppo, il welfare.

Inoltre, dal 2023 abbiamo messo a disposizione dei dipendenti una **psicologa del lavoro** per incontri individuali, al fine di migliorare il benessere dei dipendenti e l'efficacia dell'organizzazione.

Garantiamo il rispetto delle normative in tema di salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro al fine di garantire condizioni salubri e rispettose della dignità personale. Come previsto dal Testo Unico sulla Sicurezza (D.Lg 106/2009, ex 81/08), siamo dotati del **Responsabile Salute e Sicurezza (RSPP)** e di un Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP), figura di supporto con specifiche competenze in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Consapevoli dell'importanza e della centralità della salute dei lavoratori nel nostro settore, abbiamo una **Policy "Health and Safety" di Gruppo** che, oltre ad elencare le responsabilità dell'azienda nei confronti dei lavoratori sul tema, specifica che tutti i lavoratori devono essere formati e sensibilizzati al fine di permetter loro di svolgere il lavoro nel migliore e più sicuro dei modi. Fino ad oggi, tutti i lavoratori sono stati coinvolti nei **corsi di formazione** come richiesto dalla normativa, nonché in riunioni ed incontri annuali con il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) per porre dubbi o domande ed essere aggiornati sul tema.

Concetti nel 2020 si è dotato di un **documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** in cui sono elencati i principali rischi per tipologia contrattuale, valutate le probabilità di accadimento ed elencate le modalità di prevenzione messe in atto dall'azienda.

Nel nostro specifico contesto, i principali rischi per gli operai sono legati alla movimentazione dei carichi, alla postura eretta prolungata,

all'esposizione di polveri durante la sabbiatura, alla vista per via di esposizione all'illuminazione artificiale, contusioni agli arti legate ad attività di collaudo. Per ciascuno di questi rischi, abbiamo adottato delle misure correttive al fine di salvaguardare la salute dei nostri dipendenti, oltre a tenere costantemente monitorate le loro condizioni psico-fisiche.

Annualmente il medico del lavoro stila un **Protocollo di Sorveglianza Sanitaria** in cui vengono indicate le attività sanitarie e le visite cliniche necessarie per le diverse mansioni professionali, con la relativa periodicità di svolgimento. L'obiettivo è la verifica costante dell'idoneità dei nostri lavoratori a svolgere le loro mansioni, così come verificare e sorvegliare sul loro stato di salute.

Nel corso del 2024 non si sono registrati incidenti mortali o incidenti che hanno portato ad invalidità permanente dei lavoratori. Abbiamo registrato 6 infortuni totali con prognosi superiore a 3 giorni causati da contusioni e frattura agli arti superiori, distorsioni degli arti inferiori e superiori, fratture.

Al fine di migliorarci sempre, nel 2024 abbiamo **avviato il percorso per l'ottenimento della certificazione ISO 45001**, standard internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (OH&S), che prevediamo di ottenere nell'arco dell'anno 2025. Il sistema includerà tutti i reparti e le mansioni aziendali.

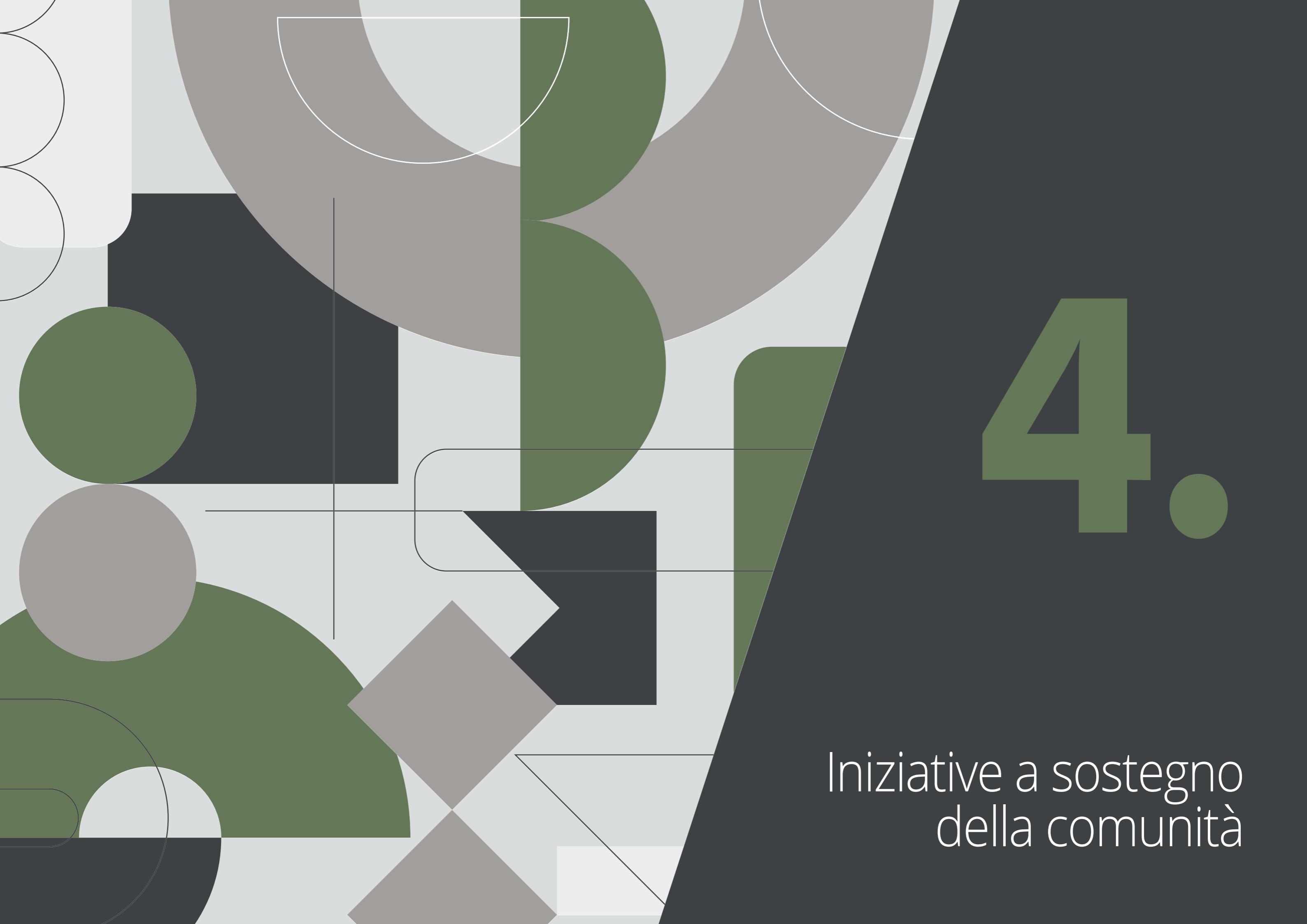
### 3.3 Formazione e sviluppo

Durante l'anno l'Azienda prevede alcuni momenti di formazione relativi a tematiche trasversali o più specifiche per mansione per alcuni collaboratori, a seconda della necessità aziendale.

In totale, per l'anno rendicontato, sono state erogate **1.764 ore di formazione** (una media di 6 ore a lavoratore, equamente distribuita tra uomini e donne), che comprendevano: cybersecurity applicata alle macchine e impianti, conformità normative delle macchine, sistemi di pesatura, tecniche di cablaggio. Per quanto riguarda altri corsi: elementi di diritto del lavoro, corso introduttivo su come utilizzare l'IA sul lavoro; Utilizzo di MS Word; approfondimento del modello della smart factory, corsi di inglese.

Nel 2025 abbiamo avviato un corso di mindfulness per i dipendenti di alcune aree al fine di supportare il loro benessere psico-fisico.





Iniziative a sostegno  
della comunità

4.

# 4.1 Educare e attrarre talenti

## Porte aperte in azienda

A marzo 2024 abbiamo aperto per una settimana (11-15/03) le porte per presentare in anteprima la nuova insaccatrice automatica per pet food IMF àlès durante la Pet Food Open House Week.

**IMF àlès** rappresenta un'innovazione assoluta per il settore (raggiunge 2.000 sacchi/ora nella gamma da 3 a 20 kg), unendo l'ampia esperienza di Concetti nell'automazione industriale alle esigenze contemporanee dei produttori di alimenti per animali domestici. I visitatori hanno avuto l'opportunità di visitare il nostro stabilimento, assistere a dimostrazioni dal vivo del funzionamento del macchinario e ricevere informazioni tecniche e commerciali.

## Corso di formazione pratico e teorico per periti (UMANA)

Concetti investe sui giovani promuovendo l'acquisizione di competenze nell'automazione industriale e favorendo il ricambio generazionale in azienda con l'inserimento di nuovi talenti.

Nel 2024, in collaborazione con Umana Forma, la Società di Formazione del Gruppo Umana, abbiamo avviato un percorso formativo per addetti al montaggio, installazione, collaudo e manutenzione degli impianti industriali nel settore del packaging. Il corso si articola in **250 ore di formazione teorica e pratica** con il sostegno di docenti interni ed esterni.

Al corso hanno partecipato 10 giovani apprendisti, entusiasti e qualificati per acquisire esperienza pratica sul campo, lavorando fianco a fianco con i nostri tecnici più esperti. I partecipanti aderenti provenivano dal territorio provinciale e diplomati recentemente nei curricula di meccanica, elettronica ed elettrotecnica, presso gli istituti della zona.

Gli obiettivi di questo progetto formativo sono principalmente quelli di:

- Fornire ai ragazzi le competenze necessarie per un inserimento efficace nelle imprese del settore dell'automazione industriale;
- Incrementare la conoscenza in materia di diritti e doveri dei lavoratori, nonché informarli sui temi della sicurezza sul lavoro.

Il corso è stata un'occasione per perfezionare sul campo le competenze necessarie per approcciarsi al lavoro specializzato di un'azienda meccanica come Concetti.

I contenuti teorici hanno approfondito temi più tecnici quali il disegno meccanico e dello schema elettrico, l'oleodinamica e la dinamometria, così come l'inglese tecnico. Mentre la parte pratica del corso prevede circa 50 ore di affiancamento passivo, durante le quali i partecipanti hanno l'opportunità di osservare e ascoltare lavoratori e tecnici esperti nel montaggio e premontaggio. Si tratta di un'osservazione che, riguardando le tecniche e le metodologie discusse nella formazione teorica che favorisce un apprendimento più profondo e concreto.

I dati indicano che, dopo il corso, la percentuale di assunzioni raggiunge quasi il 100%.

Si tratta quindi di un'occasione unica, sia per l'azienda, che ha così la possibilità di reperire nuove figure professionali, sia per i giovani, a cui viene data l'opportunità di avviare una carriera in un'azienda internazionalizzata, lavorare nel settore dell'automazione e viaggiare.

## 4.2 Associazioni di categoria

### Confindustria Umbria

Concetti dal 2003 è associata a **Confindustria Umbria**, suddivisa in 14 sottosezioni di categoria, che offre servizi e linee guida alle imprese associate in merito a questioni rilevanti l'internazionalizzazione, l'economia di impresa, affari legali, societari e normativi, oltre ad offrire momenti di formazione interni. All'interno di Confindustria Umbria, Concetti, nella persona di Riccardo Concetti, Consigliere Delegato e Direttore Commerciale dell'azienda, siede nel consiglio direttivo della sezione territoriale di Perugia.

Nel 2024 siamo stati tra i partner fondatori e promotori del progetto **"TURN- urban regeneration Terni/Narni"**.

Il progetto, promosso da Confindustria Umbria, con il supporto di Fondazione Cassa di Risparmio Terni Narni, è nato per creare una comunità di imprese che riconoscono nella sostenibilità un motore di crescita. Nato qualche anno fa con otto aziende del territorio ternano-narnese, il progetto è cresciuto nel tempo coinvolgendo sempre più aziende di diversi settori e ambiti di azione. Il progetto è occasione di scambio di buone pratiche, momenti di formazione e approfondimento e avvio di proposte di progetti di comunità sui temi di sostenibilità più disparati, dalle comunità energetiche, all'avvio di percorsi di certificazione, insegnamento e formazione, ma anche progetti sociali come l'inclusione dei più deboli in azienda.

### UCIMA

Dal 2018 è parte dell'**Unione Costruttori Italiani Macchine Automatiche per il Confezionamento e l'Imballaggio (UCIMA)**, che offre servizi professionali e specializzati sul settore, con l'obiettivo di supportare e semplificare il lavoro quotidiano delle aziende associate. Come unico interlocutore istituzionale del settore, UCIMA esercita attività di rappresentanza con enti ed istituzioni nazionali ed internazionali con il fine di contribuire al rafforzamento e progresso delle aziende. Concetti è fiera di contribuire con il suo operato ad un settore che, insieme a ACIMAC (Associazione Costruttori Italiani di Macchine e Attrezzature per la Ceramica), ACIMALL (Associazione Costruttori Italiani Macchine per la Lavorazione del Legno), AMAPLAST (Associazione Nazionale Costruttori di Macchine e Stampi per Materie Plastiche e Gomma), produce un fatturato di circa oltre 18 miliardi di euro\* e occupa quasi 70.000 addetti.

### Umbria Export

Concetti apporta il suo contributo al settore e condivide la sua esperienza anche tramite **Umbria Export**, in cui dal 2020 al 2024 Riccardo Concetti ricopre la carica di Presidente. Umbria Export si propone come punto di riferimento nella realtà del territorio umbro, con l'ambizione di portare sempre più aziende del territorio ad innovare e posizionare i propri prodotti e servizi all'estero, favorendo i percorsi di internazionalizzazione delle PMI umbre. L'affiliazione a Umbria Export ci offre inoltre opportunità rilevanti in termini di formazione, partecipazione a fiere ed eventi di settore e progetti internazionali.

\* sulla base dei preconsuntivi 2024 pubblicati dalle quattro Associazioni

## 4.3 Supporto ad iniziative locali

Come azienda profondamente radicata sul territorio, riteniamo essenziale partecipare attivamente alla vita della nostra comunità, sostenendo iniziative che promuovono valori di uguaglianza, accoglienza e solidarietà. Nel 2024 abbiamo supportato diverse iniziative per un totale di **circa 40mila euro**.

- **Evento "INpalio Mettiamoci IN gioco"**, promosso da Ente Palio, Paliopen, con il patrocinio del Comune di Bastia Umbra e con la collaborazione di associazioni del territorio, in occasione della sessantaduesima edizione del Palio de San Michele 2024 di Bastia Umbra. Il Palio de San Michele rappresenta una tradizione importante per la comunità bastiola e un'occasione di crescita per i giovani.
- **Bastia Umbra "Città a Impatto Positivo"**: Concetti ha contribuito a questo progetto che promuove inclusione sociale, sostenibilità ambientale e cultura del benessere condiviso. Grazie a iniziative come l'acquisto di un veicolo attrezzato per persone fragili, la sensibilizzazione degli studenti dell'Istituto ISS "Polo Bonghi" di Bastia e la realizzazione di nuove aree verdi intitolate a Tina Anselmi, il Comune, le aziende e i cittadini contribuiscono insieme a costruire una comunità più inclusiva, consapevole e sostenibile.
- **Restauro affresco della "Mater Dolorosa"- edicola via Colombo Antonietti, Bastia Umbra**: Donazione per il recupero e la conservazione dell'affresco "Mater Dolorosa" nell'edicola mariana a Bastia Umbra (Via Colombo Antonietti), patrimonio artistico locale. Si è usufruito del credito d'imposta "Art bonus", che a fronte di un sostegno finanziario per la tutela artistico-culturale del patrimonio nazionale, copre il 65% delle spese sostenute.
- **Togo - Centro missionario Diocesi di Assisi**: contributo per la ricostruzione della strada per accedere alla struttura socio-sanitaria "Provvidenza Madre Agnese", associazione che assiste bambini e giovani portatori di handicap.
- **Avis Bastia Umbra** per migliorare l'efficienza operativa degli operatori sanitari.
- **Rugby Junior Perugia**: sponsorizzazione al fine di promuovere lo sport giovanile, favorire l'inclusione sociale, educare a stili di vita sani.



## 4.4 Fiere ed Eventi di settore

Essendo un'azienda a produzione locale ma con un forte focus internazionale lato commerciale, durante l'anno pianifichiamo la partecipazione ad eventi, fiere e congressi per il mondo per rimanere aggiornati sui temi di settore, portare il nostro contributo ed esperienza e far conoscere il brand.

Nel 2024 abbiamo partecipato alle principali fiere e congressi di settore:

- Fispal Tecnologia (Brasile)
- Pack Expo International (USA)
- Hispack (Spagna)
- Appex (Australia)
- PPMA (UK)
- Fenagra (Brasile)
- International Featured Standard Food (Rotterdam)
- Djazagro (Algeria)
- Vrach Tech (Francia)
- PIX – Poultry Information Exchange Exhibition (Australia)
- Latin American Pet Food Industry Congress (CIPAL) (Argentina)
- ProPack (PPKA) Thailandia
- Korea Pack (Sud Corea)
- Pack Ex Event (Canada)
- International Drymix Mortar Congress (Australia)
- Anuga Foodtech India



5.

Sostenibilità  
ambientale

# 5.1 Il nostro impatto ambientale

## Le risorse impiegate nel nostro processo produttivo

Il consumo di materiali rappresenta un aspetto cruciale della sostenibilità ambientale per aziende manifatturiere come la nostra, per le quali la scelta dei materiali impiegati incide direttamente sull'impronta ecologica complessiva dei prodotti e sull'efficienza delle risorse lungo l'intero ciclo di vita.

La nostra attività produttiva si basa sull'integrazione di **componenti di diversa natura**, selezionati per garantire efficienza, affidabilità e durabilità nel tempo. L'impiego di materiali diversi riveste, quindi, un ruolo centrale in termini di performance tecnica e ambientale. I principali materiali utilizzati, come si evince dalla tabella sottostante, comprendono **componenti meccanici, apparecchiature elettroniche e parti assemblate** o già acquistate.

Materiali e componenti	UdM	Quantità nel 2024	Materiali e componenti	UdM	Quantità nel 2024
Anelli di tenuta	n. m	18.454 524	Imballi	n.	11.711
Bulloneria	n. m	1.893.921 265	Dispositivi acquistati all'esterno e ricambi	n. m	6.507 2.465
Materiale elettrico ed elettronico	n. m	1.553.401 193.053	Ferro	kg mq m n.	356.860 60 1.381 5.462
Trasmissioni	n. m	79.493 8.944	Gomma e plastici	kg mq m n.	479 420 62.385 27.072
Pneumatico	n. m	97.449 907	Lubrificanti	kg l n.	658 902 733
Serraggio	n. m	45.473 170	Vernici	kg l n.	12.215 645 1.233
Molle	n.	17.207			
Semilavorati	n. mq	157.574 1.639			

57 >

Nel corso di questo primo esercizio di rendicontazione non è stato possibile raccogliere in modo omogeneo i dati relativi ai materiali consumati, a causa della **variabilità delle unità di misura** attualmente utilizzate nei diversi reparti e processi aziendali.

Tuttavia, ci impegniamo a standardizzare la rilevazione e ad adottare unità di misura uniformi già a partire dai prossimi anni, al fine di garantire una rendicontazione sempre più precisa, trasparente e comparabile.

Le scelte dei materiali impiegati nel processo produttivo dipendono in larga misura dalle specifiche tecniche e funzionali richieste dei clienti. Per questo motivo l'adozione di politiche di sostenibilità legate alla selezione dei materiali stessi dipende per noi anche dalle esigenze delle aziende che forniamo. Tuttavia, pur operando in un contesto vincolato, ci impegniamo a contenere il nostro impatto ambientale attraverso **pratiche mirate all'uso efficiente e ottimale delle risorse e alla riduzione degli scarti**.

In particolare, per ridurre gli sfridi delle lamiere abbiamo adottato un programma di **nesting**, un tipo di software CAM (produzione assistita da computer) utile a preparare le forme geometriche dei pezzi da tagliare e creare schemi di taglio. Questo permette di sfruttare al massimo la superficie della lamiera. Invece, per ridurre gli scarti di materiale avanzati dal taglio dei cavi elettrici, abbiamo implementato il processo di "**taglio a misura**", ovvero in base alla lunghezza specifica della loro applicazione nell'impianto. Ove possibile, inoltre, inseriamo nei nostri macchinari dei **componenti elettrici energeticamente più efficienti**.

Una nuova soluzione che ci permette di ridurre, invece, il quantitativo di vernici utilizzate riguarda la **verniciatura con polvere**, per cui la polvere viene applicata elettrostaticamente sulla superficie. Questa tecnica consente una migliore gestione delle quantità, riducendo tempi e sprechi di materiale e migliorando la qualità del risultato. Al contempo riduce l'utilizzo di vernici tossiche e dannose per l'ambiente.

Nel nostro processo produttivo utilizziamo, seppur in bassi quantitativi, l'**acqua**, utilizzata in miscela con l'olio emulsionabile per il raffreddamento delle macchine utensili. Si tratta di un **processo a ciclo chiuso**: l'acqua viene sottoposta ad un trattamento di purificazione e reintrodotta nel processo produttivo, in conformità con la normativa vigente. Tale soluzione comporta non solo vantaggi economici ma garantisce anche un minor impatto sull'ambiente, dovuto al riutilizzo idrico.

Acqua	UdM	Quantità nel 2024
Da Acquedotto	m <sup>3</sup>	242
Da Pozzo	m <sup>3</sup>	3.587
<b>Totale</b>	m <sup>3</sup>	<b>3.829</b>

Nella nostra sede a Bastia Umbra il prelievo di acqua avviene **da acquedotto e da pozzo** - quest'ultimo solo per usi igienico-sanitari - e ammonta, rispettivamente, a 242 m<sup>3</sup> e 3.587 m<sup>3</sup>.

## Dalla progettazione allo scarto: la gestione dei rifiuti

Le diverse fasi del nostro processo produttivo comportano la produzione di differenti tipologie di **rifiuti**. Nel 2024 abbiamo generato 256 tonnellate di rifiuti, il 95% dei quali (244 tonnellate) non pericolosi.

Le principali attività responsabili della produzione dei rifiuti includono:

- la **lavorazione dei metalli**;
- la **verniciatura** e la **sabbiatura**, che generano scarti e imballaggi contaminati da tali sostanze, spesso identificate come pericolose;
- l'utilizzo di **acque di lavaggio**;
- l'impiego di **materiali filtranti** negli impianti di abbattimento delle polveri;
- il **montaggio** e il **collaudo delle apparecchiature**, da cui derivano rifiuti come cavi elettrici, plastica e imballaggi e contenitori vari.

Sebbene non direttamente legata alle nostre lavorazioni, un'ulteriore attività che incide sul quantitativo di rifiuti prodotti è rappresentata dallo smaltimento delle **materie** necessarie per testare i nostri macchinari.

Infatti, tali materiali sono abitualmente forniti "a fondo perduto" per la fase di test dai nostri clienti e spesso siamo tenuti a gestire internamente il loro smaltimento una volta collaudato il macchinario.

Dal 2023 sollecitiamo i nostri clienti a farsi carico loro stessi dello **smaltimento** poiché tale pratica comporta non solo un impatto ambientale rilevante per la nostra Società - legato al mero smaltimento dei rifiuti in questione - ma anche una ripercussione logistica, poiché alcuni rifiuti potrebbero giacere diversi mesi nel nostro magazzino per via di difficoltà di smaltimento in zona.

Rifiuti (codici CER I livello)	Descrizione Codice CER	Quantità nel 2024 (t)
-----------------------------------	------------------------	--------------------------

2	Rifiuti prodotti da agricoltura, orticoltura, acquacoltura, selvicoltura, caccia e pesca, trattamento e preparazione di alimenti	4
8	Rifiuti della produzione, formulazione, fornitura ed uso di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa	4
11	Rifiuti prodotti da processi termici	7
12	Rifiuti prodotti dal trattamento chimico superficiale e dal rivestimento del metallo ed altri materiali; idrometallurgia non ferrosa	98
15	Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	62
16	Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	46
17	Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione (compreso il terreno proveniente da siti contaminati)	23

11	Rifiuti prodotti da processi termici	4
12	Rifiuti prodotti dal trattamento chimico superficiale e dal rivestimento del metallo ed altri materiali; idrometallurgia non ferrosa	1
15	Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	1
16	Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	5
17	Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione (compreso il terreno proveniente da siti contaminati)	1

**TOTALE 256**

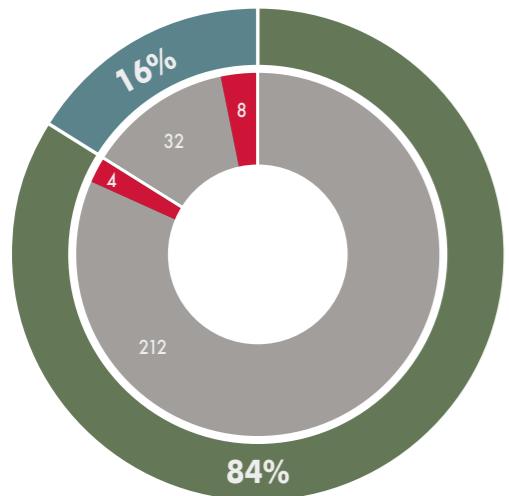
Rifiuti prodotti da Concetti S.p.A. nel 2024

## 5.2 Emissioni Gas a Effetto Serra (scope 1 e 2)\*

Nel 2024, l'84% dei nostri rifiuti (216 tonnellate) sono stati destinati a recupero. Di questi, la quasi totalità (98%, ovvero 212 tonnellate) corrisponde a rifiuti non pericolosi.

Come è possibile osservare dal grafico e dalla tabella sottostanti, anche la maggior parte dei rifiuti destinati a smaltimento (80%, 32 tonnellate) è costituita da rifiuti non pericolosi. L'opzione di non sottoporli a recupero dipende dall'eventuale presenza di sostanze chimiche "non separabili" – quindi non riutilizzabili nei processi produttivi anche a seguito del trattamento – oppure con elevate concentrazioni di contaminanti.

Tale scelta viene dettata anche da costi di recupero elevati oppure da una qualità del materiale inadeguata per sottoporla a tale trattamento.



Rifiuti	Quantità
Recupero (84%)	216
Non Pericolosi	212
Pericolosi	8
Smaltimento (16%)	40
Non Pericolosi	32
Pericolosi	8
<b>TOTALE</b>	<b>256</b>

60 ►

61 ►

### Inventario dei gas ad effetto serra scope 1 e scope 2

La rendicontazione di un inventario dei gas serra (GHG) rappresenta uno strumento utile per un'organizzazione al fine di assumere consapevolezza sulle proprie emissioni; tale tipologia di approccio, che pone l'accento sulla sostenibilità ambientale, è diventata un aspetto fondamentale della tradizionale gestione manageriale, importante e rilevante nel rapporto con gli stakeholders e per l'emergere di nuove politiche e prescrizioni ambientali che mirano a ridurre le emissioni di GHG. Significative emissioni di gas serra sono infatti associabili ad elevati consumi ed elevati costi, e pertanto sono rilevanti anche quando l'organizzazione non è soggetta a specifiche prescrizioni legislative. Inoltre, gli stakeholders possono percepire le emissioni dirette e indirette legate alle attività svolte dall'organizzazione come potenziali passività che devono essere comunque gestite e possibilmente ridotte.

Infine, la rendicontazione delle emissioni può aiutare significativamente l'organizzazione a prendere coscienza dello stato dell'arte ed ad identificare le migliori opportunità di riduzione dell'impatto ambientale, quali il miglioramento nell'utilizzo delle materie prime, una maggiore efficienza energetica, lo sviluppo di nuovi servizi in grado di ridurre l'impatto dei GHG di dipendenti e fornitori e così via, aiutando in definitiva l'organizzazione a posizionarsi meglio in un contesto sempre più sensibile ed attento alle problematiche ambientali.

Sono stati analizzati e rendicontati i gas ad effetto serra (Greenhouse Gases – GHG) ricompresi in Scope 1 e in Scope 2 derivanti dalle attività svolte da Concetti S.p.A. con riferimento ai dati dell'anno solare 2024. Il calcolo dei suddetti gas serra risponde alla volontà di Concetti S.p.A. di contribuire al puntuale presidio degli impatti di natura ambientale.

Negli anni abbiamo messo a punto un sistema di **ottimizzazione degli acquisti di materie prime**, che ci permette di ridurre il quantitativo di rifiuti "a monte" delle nostre lavorazioni: ponderiamo consapevolmente la quantità di materie prime da acquistare, scegliendo il quantitativo strettamente necessario alla produzione.

Abbiamo affinato questo approccio, riuscendo a ridurre strategicamente la quantità di rifiuti generati nel processo produttivo. Tale pratica consente sia di minimizzare gli scarti di lavorazione e gli sprechi sia di migliorare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse, favorendo il riutilizzo delle materie prime residue.

Questo approccio non riduce solo l'impatto ambientale ma anche i costi legati allo smaltimento dei rifiuti e all'acquisto di materie prime in eccesso, generando benefici economici.

Ridurre i rifiuti è una sfida che affrontiamo anche attraverso soluzioni innovative.

A tal proposito, abbiamo implementato nel nostro ciclo produttivo un processo di **verniciatura a polvere** citato precedentemente. Rispetto alla verniciatura tradizionale, questa metodologia garantisce maggiore precisione e durabilità e un ridotto impatto ambientale grazie al minor utilizzo di solventi e sostanze chimiche che contribuiscono all'inquinamento atmosferico e alla produzione di rifiuti pericolosi.

\* a cura della Società di ingegneria Green Innovation - Dott.ssa Ing. Federica Lunghi

# 5.3 Metodo

Per il dettaglio delle metodologie scientifiche impiegate si rimanda al capitolo Nota metodologica.

L'organizzazione contabilizza le emissioni di GHG di propria spettanza per quanto riguarda l'ambito 1 e l'ambito 2. Il risultato del calcolo effettuato è il totale di GHG emessi dalle attività svolte dalla Concetti S.p.A. nell'anno 2024 riportate in termini di tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e), complessive in valore assoluto e suddivise per Ambito (emissioni dirette (Scope 1) ed emissioni indirette (Scope 2)).

## Definizione emissioni Scope 1 e Scope 2

I due campi d'applicazione (o Scope) considerati sono:

**Scope 1\_Emissioni dirette:** emissioni derivanti da impianti, processi, sistemi energetici, veicoli di proprietà o controllati dall'organizzazione stessa (emissioni derivanti dalla combustione diretta di combustibili fossili, principalmente il gas utilizzato per il riscaldamento e per il rifornimento di veicoli di trasporto); le fonti delle emissioni classificate come Scope 1 sono possedute e controllate direttamente dall'organizzazione e le conseguenti emissioni avvengono direttamente all'interno dei confini scelti.

**Scope 2\_Emissioni indirette:** emissioni derivanti da consumo energetico, legate alla fornitura di energia elettrica, calore o vapore prodotti esternamente, ma impiegati nei processi dell'organizzazione;

## Confini organizzativi e operativi

L'organizzazione oggetto di questo studio è la **Concetti S.P.A.**, che ha sede nella frazione di Ospedalicchio, comune di Bastia Umbra (PG), Via della Comunità, 14.

Sono state contabilizzate tutte le emissioni di gas serra derivanti dalle attività dell'organizzazione oggetto di inventario e verifica. In particolare, sono state considerate:

- **emissioni dirette, derivanti dal consumo di gas naturale e dai viaggi effettuati con mezzi aziendali (infatti, dai rapporti tecnici non sono risultate perdite di refrigerante dell'impianto di climatizzazione);**
- **emissioni indirette, legate al consumo di energia elettrica.**

## Periodo temporale

La presente rendicontazione si riferisce all'analisi e alla quantificazione dei GHG di Scope 1 e di Scope 2 effettuata relativamente all'anno 2024.

## Nota su emissioni indirette da consumo di energia elettrica

I consumi di energia elettrica sono stati quantificati in base alle bollette fornite da Concetti S.p.A. Le emissioni di gas serra associate a tale consumo sono state quantificate moltiplicando il consumo per il fattore di emissione relativo al mix produttivo elettrico italiano \*. Inoltre, in linea con quanto previsto dall'aggiornamento del GRI entrato in vigore a gennaio 2023, le stesse sono state calcolate anche con il fattore di emissione detto *market based* \*\*.



Il consumo di energia elettrica pari a **550.153 kWh** rappresenta l'energia che è stato necessario prelevare dalla rete. Concetti SpA ha installato sulla copertura del proprio stabilimento **n. 2 impianti fotovoltaici**, il primo di potenza pari a **487,04 kWp** ed il secondo, attivo da luglio 2024, di potenza pari a **279,48 kWp**.

L'energia prodotta dagli impianti autoconsumata dall'azienda, nell'anno 2024, è stata pari a **483.130 kWh**.

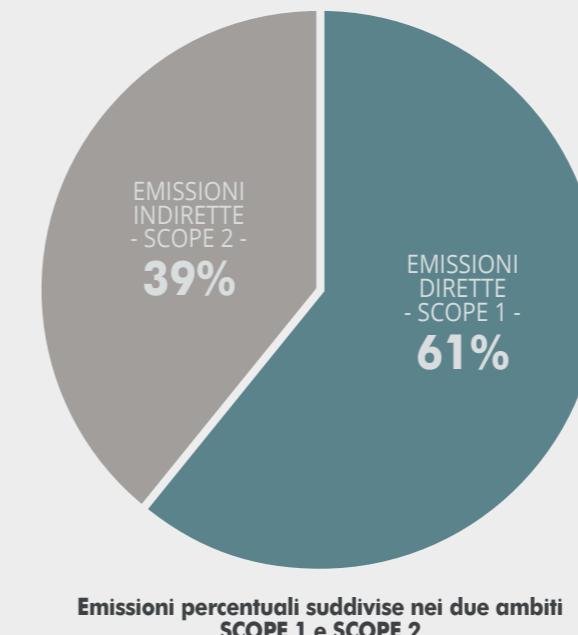
\* ISPRA, Rapporto 404/2024\_Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries

\*\* AIB\_2023\_Residual\_Mix\_FINALResults



Le **emissioni complessive** derivanti dalle attività dell'Organizzazione Concetti S.p.A. per l'anno 2024 riferite a Scope 1 e Scope 2 sono pari a **363,42 tCO<sub>2</sub>e**.

Come si evince dalla tabella il maggior contributo è legato alle emissioni dirette. Tuttavia se si utilizza il fattore di emissione market based il risultato si ribalta e le maggiori emissioni diventano quelle di Scope 2.





# Nota Metodologica

## 6.1 Approccio Metodologico

La finalità con cui nasce il primo Bilancio di Sostenibilità di Concetti SpA è quella di dare una rappresentazione chiara e strutturata dell'azienda ai suoi stakeholder, interni ed esterni, che illustri la mission e la vision, i valori, gli obiettivi strategici e le principali iniziative che la Società ha svolto e svolge sotto un profilo, specificatamente ESG (Environmental, Social, Governance), ovvero: ambientale, sociale e di governance.

L'azienda ha deciso di impegnarsi volontariamente in questa prima rendicontazione in vista dell'entrata in vigore della Direttiva europea, "Corporate Sustainability Reporting Directive" (CSRD), che nei prossimi anni li vedrà tra i soggetti obbligati a rendicontare secondo gli standard di EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), European Sustainability Reporting Standard (ESRS).

Concetti ha dunque raccolto, sintetizzato e strutturato nel seguente documento le informazioni non finanziarie della Società, dando valore ai tratti distintivi del business e concretezza ai suoi virtuosismi.

## 6.2 Periodo di riferimento e perimetro di rendicontazione

69 >

Il presente Bilancio di Sostenibilità rendiconta le performance di sostenibilità sociale, ambientale e di governance dell'azienda manifatturiera **Concetti S.p.A., con sede in Italia, a Bastia Umbra (PG)** per il periodo **dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024**.

Nel primo bilancio sono state escluse dal perimetro di rendicontazione le società estere del Gruppo, ovvero le filiali negli Stati Uniti, in Brasile e in Australia.

# 6.3 Criteri per la redazione del Bilancio di Sostenibilità

## Standard Global Reporting Initiative (GRI)

Nella redazione del primo bilancio dell'azienda Concetti si è deciso di adottare un approccio basato sui principi e gli standard del Global Reportig Initiative (GRI), il framework di rendicontazione largamente riconosciuto e diffuso in Europa e nel mondo per la divulgazione e rendicontazione delle informazioni aziendali non finanziarie. Standard che, grazie alla loro interoperabilità, potranno essere utilizzati anche negli anni a venire per rispondere alla Direttiva europea "Corporate Sustainability Reporting Directive" (CSRD) 2022/2464 e per la quale sono stati redatti dall'EFRAG, gli European Sustainability Reporting Standard (ESRS), che prevedono – tra gli altri – il principio di Doppia Materialità che comporta la valutazione della materialità finanziaria oltre che di impatto.

Per il primo bilancio di sostenibilità ci si è attenuti ai requisiti richiesti dai Principi di Rendicontazione del GRI 1 relativi al contenuto: Materialità, Inclusività degli stakeholder, Completezza delle informazioni, Contesto di Sostenibilità.

La **materialità** è la soglia oltre la quale un argomento o un indicatore diventa sufficientemente importante da dover essere incluso nel report. Gli argomenti e gli indicatori rilevanti sono quelli che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

L'**inclusività** prescrive all'organizzazione di identificare i propri stakeholder e di spiegare nel report in che modo ha risposto alle loro ragionevoli aspettative e ai loro interessi. Solitamente le aziende mettono in atto diverse forme di coinvolgimento degli stakeholder che permettono un'adeguata comprensione del fabbisogno informativo degli stessi e una maggiore assunzione di responsabilità nei confronti delle diverse categorie. L'azienda dovrà documentare l'approccio utilizzato per definire gli stakeholder coinvolti, come tale coinvolgimento ha influenzato il contenuto del report e le attività in tema di sostenibilità intraprese dall'organizzazione stessa.

La **completezza** riguarda obiettivo, perimetro e tempistica, che devono essere tali da riflettere gli impatti economici, ambientali e sociali significativi e permettere agli stakeholder di valutare la performance dell'organizzazione nel periodo di rendicontazione. L'obiettivo si riferisce agli argomenti e agli indicatori inclusi nel report. Il perimetro è l'insieme delle entità la cui performance è rappresentata nel report, cioè quelle entità sulle quali l'organizzazione esercita il controllo e l'influenza.

Il principio del **contesto di sostenibilità** enuncia che il report deve illustrare la performance dell'organizzazione con riferimento al più ampio tema della sostenibilità. Deve, cioè, analizzare la performance dell'organizzazione nel contesto dei limiti e delle richieste relative a risorse ambientali o sociali a livello settoriale, locale o internazionale.

Per la rendicontazione sono stati privilegiati dati e indicatori quali-quantitativi direttamente rilevabili e misurabili.

In calce al bilancio, è stata riportata la tabella degli indicatori GRI (GRI Index Table) utilizzati per la raccolta dati e la redazione del documento annuale. La tabella fornisce una guida ai lettori per orientarsi tra le tematiche trattate nei vari capitoli.

## Temi materiali

**L'analisi di materialità** è il cuore metodologico di ogni rapporto di sostenibilità. Per la stesura del primo bilancio di sostenibilità Concetti ha adottato una **materialità indiretta**, ovvero il top management ha definito una lista di aree tematiche ESG rilevanti per il business (temi materiali) a cui ha dato un punteggio da 1 a 5, dove 1 e 2 rappresentavano una bassa priorità, 3 media e 4 e 5 alta, ovvero azioni su cui l'azienda si è impegnata o si impegnerà nel breve-medio periodo. La soglia di rilevanza è stata fissata a 4. Per arrivare all'identificazione di una lista dei principali temi materiali (GRI 3) è stata eseguita un'analisi dettagliata della Società, del contesto e del settore in cui Concetti SpA opera e in ultimo, della concorrenza con cui si confronta.

Per ognuno dei temi materiali, e nello specifico per quelli che hanno ricevuto un punteggio 4 e 5, si è iniziato a ragionare in termini temporali su obiettivi da raggiungere e possibili attività da realizzare o già pianificate. Il breve periodo è rappresentato da 12 mesi, il medio periodo 2 a 4 anni e il lungo periodo da 5 anni in avanti.

Nei prossimi anni l'azienda desidera impegnarsi per coinvolgere i propri dipendenti e gli stakeholder principali al fine di far loro valutare le tematiche prioritarie e aggiornarle, qualora emergessero delle nuove esigenze e priorità ESG.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico del **Desk Innovazione Sostenibile di Andersen Italia**.



Per i dati relativi alle informazioni economico-finanziarie si è fatto riferimento al bilancio finanziario consolidato per l'Esercizio 2024 di Concetti SpA.

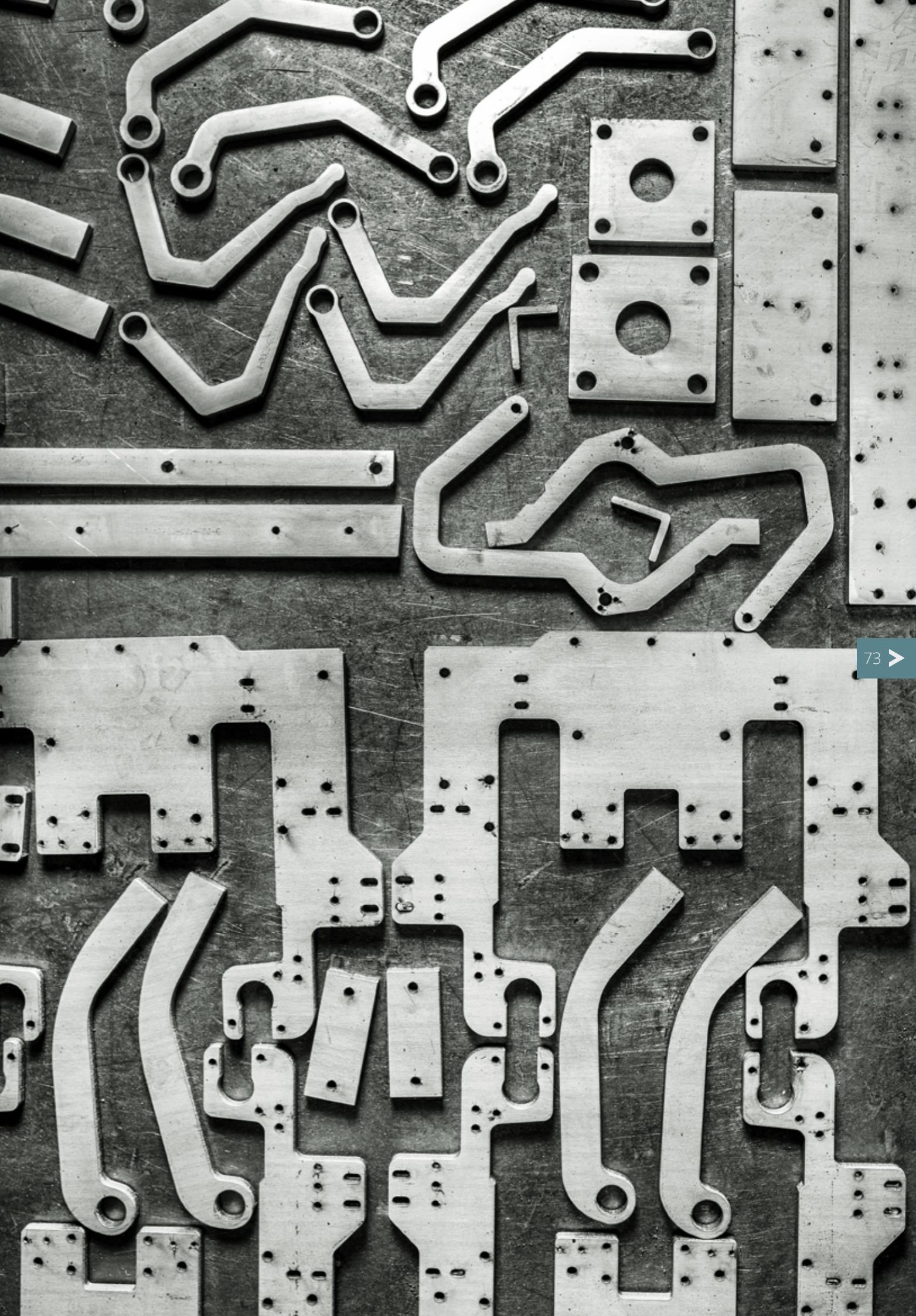
Il calcolo delle emissioni di gas serra di scope 1 e scope 2 (Capitolo 5.2) è stato condotto dalla Società di ingegneria **Green Innovation S.r.l. - Dott.ssa Ing. Federica Lunghi**. La metodologia di calcolo utilizzata è basata sulla moltiplicazione tra il "Dato attività", che quantifica l'attività, ed il corrispondente "Fattore di emissione" quindi secondo la seguente formula:  $Emissione = Dato\ di\ attività \times EF$ , nella quale: - Emissione = quantificazione dei GHG emessi dall'attività, espressa in termini di tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e); - Dato di attività = quantità, generata o utilizzata, che descrive l'attività, espressa in termini di energia (J o MWh), massa (Kg) o volume (m<sup>3</sup> o l); - EF = fattore di emissione che può trasformare la quantità nella conseguente emissione di GHG, espressa in CO<sub>2</sub>e emessa per unità di dato di attività.

## 6.4 Asseverazione

Il primo Bilancio di Sostenibilità 2024 di Concetti SpA non è soggetto ad attestazione da parte del soggetto preposto alla revisione legale dei conti, né ad asseverazione da parte di soggetti terzi, e ha cadenza annuale.

72 ►

73 >



# Appendice



## 7.1 Sigle e acronimi contenuti nel Capitolo 5

<b>CO<sub>2</sub></b>	Anidride Carbonica
<b>CO<sub>2</sub>e</b>	CO <sub>2</sub> equivalente
<b>N<sub>2</sub>O</b>	Protossido di Azoto
<b>CH<sub>4</sub></b>	Metano
<b>HFC</b>	Idrofluorocarburi
<b>HFE</b>	Idrofluoroeteri
<b>PFC</b>	Perfluorocarburi
<b>EF</b>	Fattore di emissione
<b>GHG</b>	Greenhouse Gas: gas ad effetto serra
<b>GWP</b>	Global Warming Potential: potenziale di riscaldamento globale
<b>IPPC</b>	Intergovernmental Panel on Climate Change
<b>ISO</b>	International Standards Organisation
<b>ISPRA</b>	Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
<b>DEFRA</b>	Department for Environment, Food and Rural Affairs

## 7.2 Termini e definizioni contenuti nel Capitolo 5

<b>CONFINI</b>	I confini per la rendicontazione dei GHG possono avere diverse dimensioni, ad esempio organizzativi, geografici, lavorativi. I confini dell'inventario determinano quali emissioni sono contabilizzate e riportate.
<b>CONFINI OPERATIVI</b>	Sono i confini che determinano le emissioni dirette ed indirette associate alle attività possedute o controllate da un'organizzazione. L'organizzazione può stabilire quali attività causano emissioni dirette e indirette e decidere quali emissioni indirette debbano essere incluse nella rendicontazione.
<b>CONFINI ORGANIZZATIVI</b>	Sono i confini che determinano le attività possedute o controllate dall'organizzazione, in base all'approccio scelto.
<b>CONTROLLO</b>	È la possibilità di decidere in maniera diretta sulle attività. Più specificatamente, può essere definito sia come controllo operativo sia come controllo finanziario.
<b>CO<sub>2</sub> EQUIVALENTE</b>	Unità che permette di confrontare la forza radiante di un GHG con quella dell'anidride carbonica.
<b>DATO DI ATTIVITÀ</b>	Misura quantitativa di attività che risultano dalle emissioni o rimozioni di GHG.
<b>EMISSIONE DIRETTA DI GHG</b>	Emissione di GHG da sorgenti di gas serra di proprietà o controllate dall'organizzazione
<b>EMISSIONE DI GHG</b>	Massa totale di un GHG rilasciato in atmosfera nell'arco di uno specificato periodo di tempo.
<b>EMISSIONE INDIRETTA DI GHG</b>	Emissione di GHG derivante dalla produzione di elettricità, calore o vapore importati e consumati dall'organizzazione.
<b>FATTORE DI EMISSIONE</b>	Fattore che correla dati di attività ad emissioni di GHG.
<b>GAS AD EFFETTO SERRA (GHG)</b>	Costituente gassoso dell'atmosfera, sia naturale sia di origine antropica, che assorbe ed emette radiazioni a specifiche lunghezze d'onda all'interno dello spettro della radiazione infrarossa emessa dalla superficie terrestre, dall'atmosfera e dalle nubi.
<b>GHG PROTOCOL</b>	Pubblicato dal World Resource Institute (WRI) e dal World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) è lo strumento di contabilità dei gas serra più usato a livello internazionale. È utilizzabile da aziende, enti pubblici e promotori di progetti e fornisce il quadro di conteggio per quasi tutti gli altri standard e programmi.
<b>GLOBAL WARMING POTENTIAL</b>	Fattore che descrive l'impatto come forza radiante di un'unità di massa di un dato GHG rispetto ad un'unità equivalente di biossido di carbonio nell'arco di un determinato periodo di tempo.
<b>INVENTARIO DI GHG</b>	Sorgenti di GHG, assorbitori di GHG, emissioni e rimozioni di GHG di un'organizzazione.
<b>SCOPE</b>	Definisce i confini operativi in relazione con le emissioni dirette e indirette di GHG.
<b>SCOPE 1</b>	Contiene le emissioni dirette di GHG di un'organizzazione.
<b>SCOPE 2</b>	Contiene le emissioni di GHG correlate alla generazione di elettricità, riscaldamento/raffrescamento e vapore acquistate da un'organizzazione.
<b>SORGENTE DI GAS SERRA</b>	Unità fisica o processo che rilascia GHG nell'atmosfera.

TABELLA GRI

<b>GRI</b>	<b>DESCRIZIONE INDICATORE</b>	<b>PAGINA DI RIF.TO</b>	<b>NOTE</b>
<b>GRI 2 INFORMATIVA GENERALE</b>			
GRI 2-1	Dettagli sull'organizzazione	9-11; 22; 62	
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	62	
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	62	
GRI 2-4	Assurance esterna	63	<i>Non è soggetto ad assurance esterna</i>
GRI 2-7	Dipendenti	39; 42	
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance	12-13; 16	
GRI 2-11	Presidente del massimo organo di governo	12-13	
GRI 2-22	Dichiarazione di un alto dirigente sul bilancio di sostenibilità	5	
GRI 2-23	Impegni assunti tramite policy	16-17	
GRI 2-25	Processi volti a rimediare gli impatti negativi	25-26	
GRI 2-26	Meccanismi per chiedere chiarimenti e sollevare criticità	19	
GRI 2-28	Appartenenza ad associazioni	50	
GRI 2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	26	
GRI 2-30	Accordi di contrattazione collettiva	42	
<b>GRI 3 TEMI MATERIALI</b>			
GRI 3-1	Processo per determinare i temi materiali	71	
GRI 3-2	Elenco dei temi materiali	24-26	<i>Per il primo anno di rendicontazione è stato fatto un lavoro preliminare per la creazione della matrice di materialità vera e propria.</i>
<b>GRI 200 CREAZIONE DI VALORE AZIENDALE</b>			
GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	31-34	
GRI 201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	35	
<b>GRI 300 PERFORMANCE AMBIENTALI</b>			
GRI 301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	57-58	
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	63	
GRI 303-3	Prelievo idrico	58	
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	62; 64-65	
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	62-65	
GRI 306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	59-60	
GRI 306-3	Rifiuti prodotti	59	
GRI 306-4	Rifiuti non destinati allo smaltimento	60	
GRI 306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	60	

GRI	DESCRIZIONE INDICATORE	PAGINA DI RIF.TO	NOTE
<b>GRI 400 PERFORMANCE SOCIALI</b>			
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	42	
GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti	34-35	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	43	
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	43	
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	43	
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	43	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	34	
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	43	
GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	45	
GRI 404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	45	
GRI 405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	39	
GRI 413-1	Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	49-51; 53	
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti perdita di dati di clienti	/	<i>Per l'anno 2024 non sono stati registrati casi di violazioni della privacy e perdita di dati dei clienti</i>

TABELLA GRINDE

**CONCETTI S.p.A.**

Via della Comunità n.14 / Fraz. Ospedalicchio  
06083 Bastia Umbra / PG / Italy  
+39 075 801561 / sales@concetti.com

**CONCETTI NORTH AMERICA CORP.**

5450 Technology Parkway / Suite 200 / Braselton, GA 30517 / USA  
+1 706-654-3000 / northamerica@concetti.com

**CONCETTI DO BRASIL LTDA**

Rua Avelino Silveira Franco, 149 / Sala 420  
Ville Sainte Helene Campinas-SP / Brasil  
+55 (19) 9 9838.2352 / marketing.brasil@concetti.com

**CONCETTI AUSTRALIA & NEW ZEALAND PTY LTD**

Level 12, 90 Arthur Street  
North Sydney / NSW - 2060 / Australia  
oceania@concetti.com