

La passione con cui realizziamo i nostri macchinari per il mercato internazionale del packaging, si trasferisce naturalmente nei servizi dedicati al post-vendita.

Da oggi i nostri servizi di assistenza si arricchiscono e si diversificano per tipologia e tecnologia per accompagnare i nostri clienti nel massimizzare la capacità produttiva e ottimizzare la gestione del macchinario.

Check, Customer Help Care Kit, è il nuovo sistema di assistenza e manutenzione in grado di garantire la piena operatività attraverso la diversificazione dei servizi per tipologia e tecnologia ed essere sempre più efficienti e versatili nell'affrontare qualsiasi esigenza.

Teniamo particolarmente alla soddisfazione dei nostri clienti accompagnandoli durante tutto il ciclo vita del macchinario fornendo supporto e assistenza e garantendo professionalità, competenza e affidabilità.

check
CUSTOMER HELP CARE KIT

The passion we put into making our machines for the international packaging market is naturally transferred to our after-sales services.

As of today, we have expanded and diversified the types and technology of our assistance services to help our customers maximise production capacity and optimise machine management.

Check, Customer Help Care Kit, is the new assistance and maintenance system able to guarantee full operation through the diversification of services by type and technology, thus making it possible to be increasingly efficient and versatile in addressing any need.

We pay particular attention to the satisfaction of our customers, accompanying them throughout the life cycle of the machinery, providing support and assistance and guaranteeing professionalism, competence and reliability.



CONCETTI S.p.A.

Via della Comunità 14
06083 Bastia Umbra / PG / Italy
T. +39 075 801561

CONCETTI CUSTOMER SERVICE

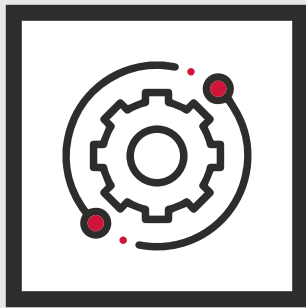
WhatsApp Contact: +39 331 688 9915
E mail: spares@concetti.com

CONCETTI.COM



check
CUSTOMER HELP CARE KIT





Manutenzione

Assistenza tempestiva sul campo e supporto tecnico

Manutenzione preventiva personalizzata

Ottimizzazione impianto

Check up su misura per lista ricambi consigliati

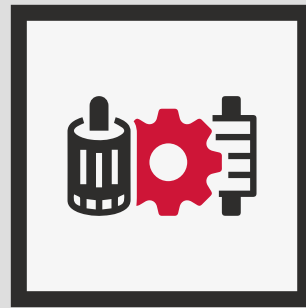
Maintenance

Efficient on-site assistance and technical support

Customised preventive maintenance

Machinery optimisation

Customised check-up for recommended spare parts list



Ricambi

Catalogo ricambi on line

Consegna veloce pezzi di ricambio originali garantiti 12 mesi

Lista parti di ricambio consigliati per breve/medio/lungo termine

Kit pezzi di ricambio e gruppi preassemblati

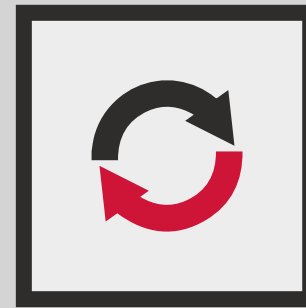
Spare Parts

Online spare parts catalog

Fast delivery of original spare parts guaranteed for 12 months

Recommended short/medium/long-term spare parts list

Spare parts kits and pre-assembled units



Aggiornamento

Personalizzazione avanzata degli impianti

Aggiornamento hardware e software

Aggiornamento sicurezza impianti

Integrazione dispositivi, integrazioni Industria 4.0 e 5.0

Retrofit

Advanced system customization

Hardware and software upgrade

Safety upgrade of the machinery

Device integration;

Industry 4.0 and 5.0 integrations

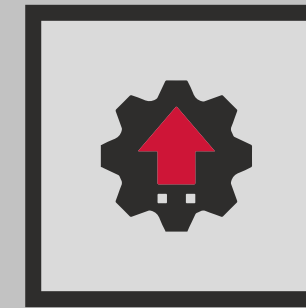


Formazione

Corsi di formazione teorica/pratica per il personale dei clienti (in presenza e online)

Training

Theoretical/practical training courses for clients' staff (in presence and online)



Usato

Vendita impianti usati Concetti

Vendita componentistica rigenerata

Pre-Owned

Sale of used Concetti machines

Sale of regenerated components



EASY ACCESS TO EXPERT HELP

Service Hotline

Hotline telefonica

Assistenza via WhatsApp

Supporto via Email

Assistenza sul macchinario da remoto tramite sistemi IT affidabili e sicuri

Service Hotline

Telephone Hotline

Support via WhatsApp

Support via Email

Remote machine support via reliable and secure IT Systems

Accesso ai Servizi

Dal lunedì al venerdì:
06:00 - 22:00 (UTC +1)

Sabato, Domenica e festivi:
08:00 - 12:30 / 14:00 - 17:30 (UTC+1)

Non disponibili: Pasqua, Lunedì di Pasqua, 8 dicembre, 25 e 26 dicembre, 1° e 6 gennaio

Accesso tramite token (codice numerico identificativo del Cliente)

info: hotline@concetti.com / www.concetti.com/customer-service

Service Access

Monday to Friday:
06:00 - 22:00 (UTC +1)

Saturday, Sunday and Public Holidays:
08:00 - 12:30 / 14:00 - 17:30 (UTC +1)

Not Available on: Easter Sunday, Easter Monday, December 8th, December 25th and 26th, January 1st and 6th

Access via token (Customer identification code)

Info: hotline@concetti.com / www.concetti.com/customer-service



Punti di Forza check

I nostri clienti possono beneficiare dell'assistenza tecnica locale delle nostri sedi:

Concetti (Bastia Umbra, Italia)

Concetti North America (Braselton, GA, US)

Concetti do Brasil (Campinas, BR)

Concetti Australia & New Zealand (Newcastle, AU)

15 centri assistenza sparsi in tutti i continenti

Un team di tecnici specializzati e multilingua pronto a viaggiare in tutto il mondo

check 's Strenghts

Our customers can benefit from local technical support at our sites:

Concetti (Bastia Umbra, Italia)

Concetti North America (Braselton, GA, US)

Concetti do Brasil (Campinas, BR)

Concetti Australia & New Zealand (Newcastle, AU)

15 service centres on all continents

A team of specialised and multilingual technicians ready to travel all over the world

